ORDIN
nr. _____ din _____
pentru aprobarea
modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor şi rapoartelor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistenţă socială

Având în vedere:
- prevederile art36^1, 36^2, 44 alin. (6), (7) și (9), art.45, art.47^1, art.51, art. 112 alin.(3) lit. b) și n), art.132 alin.(2)-(4), art. 134 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Referatul de aprobare nr.1449/DGPAS/04.03.2025

În temeiul:
- prevederilor art. IX alin. (3) din Legea nr.100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
- prevederilor art. 14 alin. (3) din Hotărârea Guvernului nr.29/2025 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale,

ministrul muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale
emite următorul

ORDIN:

Art. 1 – (1) Se aprobă modelul-cadru al contractului de servicii sociale, încheiat între furnizorul de servicii sociale şi beneficiar sau, după caz, reprezentantul legal al acestuia, prevăzut în anexa nr.1 la prezentul ordin.
(2) Furnizorii de servicii sociale își aprobă formatul și conținutul contractului de servicii sociale pe baza modelului-cadru prevăzut la alin.(1) și cu respectarea standardelor minime de calitate și legilor speciale aplicabile.

Art. 2 – (1) Se aprobă modelul-cadru al informărilor transmise de furnizorul cu care beneficiarul a încheiat contractul de servicii sociale, serviciului public de asistenţă socială pe a cărui rază administrativ-teritorială îşi are domiciliul sau reşedinţa beneficiarul cu privire la încheierea contractelor de servicii sociale, stadiul implementării planului de servicii sociale şi scoaterea din evidenţă a cazului, prevăzute în anexa nr.2 la prezentul ordin.
(2) În cazul serviciilor sociale din cadrul/din subordinea/coordonarea serviciului public de asistență socială, responsabilitatea transmiterii informărilor prevăzute la alin.(1) revine conducerii serviciului social, desemnată prin regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, aprobat prin hotărâre a consiliului local/județean.

Art. 3 – Se aprobă procedura de fundamentare a bugetului necesar finanțării serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, ținând cont de monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, realizată de serviciul public de asistență socială pe baza informațiilor privind încheierea contractelor de servicii sociale şi a rapoartelor privind stadiul implementării planului de servicii sociale, prevăzută în anexa nr.3 la prezentul ordin.

Art. 4 – Se aprobă indicatorii pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, prevăzuți în anexa nr.4 la prezentul ordin.

Art. 5 – Anexele 1-4 fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 6 (1) Până la data de 31 decembrie 2025, părţile contractante vor modifica şi vor completa, după caz, contractele pentru acordarea de servicii sociale, aflate în desfăşurare la data intrării în vigoare a prezentului ordin, cu respectarea prevederilor modelului-cadru prevăzut în anexa nr.1 și a standardelor minime de calitate și legilor speciale aplicabile.
(2) Până la 31 decembrie 2025, contractele de servicii sociale încheiate cu beneficiarii serviciilor sociale supuse restructurării, precum și informările și rapoartele transmise de furnizorul de servicii sociale pentru aceste servicii vor cuprinde în locul licenței de funcționare, numărul avizului acordat pe planul de restructurare.

Art.7 – La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă:

a) Ordinul ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr.73 din 17 februarie 2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditaţi conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale, publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 176 din 1 martie 2005;
b) Ordinul ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr.71 din 17 februarie 2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistență socială cu furnizorii de servicii sociale publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 176 din 1 martie 2005.

Art.8 – Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale

Simona BUCURA-OPRESCU

Anexa nr.1 la Ordinul nr._____/_____

Contractul de servicii sociale
încheiat între furnizorul de servicii sociale şi beneficiar sau, după caz, reprezentantul legal al acestuia
(model-cadru)

1. **Părţile contractante**
1.1. Furnizorul de servicii sociale _____, denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în _____, str. _____ nr. _____, judeţul/sectorul _____, codul de înregistrare fiscală _____, contul nr. _____ deschis la Trezoreria/Banca _____, certificatul de acreditare seria _____ nr. _____, licență de funcționare seria_____/_____pentru serviciul social _____cod serviciu social_____reprezentat de domnul/doamna _____, având funcţia de _____, în calitate de _____;

și

1.2. Dl/Dna___ cu domiciliul în ___, str. ___nr. ___, judeţul/sectorul ___, CNP nr.___ contul nr. ___ deschis la Banca ___, CI seria ___ nr.___ având cu___dl/dna___, beneficiar de servicii sociale denumit în continuare beneficiar,

reprezentat prin domnul/doamna _____, domiciliat/domiciliată în localitatea _____, str. _____ nr. _____, judeţul/sectorul _____, posesor/posesoare al/a B.I./C.I. seria _____ nr. _____, eliberat/eliberată la data de _____ de Secţia de poliţie _____,conform (se precizează documentul)_____nr. _____/data _____, care atestă calitatea de reprezentant legal;

2. **Având în vedere:**
2.1. cererea de acordare a serviciului social
2.2. planul de intervenţie / planul individualizat de asistenţă şi îngrijire / planul de servicii sociale / planul individualizat de protecție/ planul de abilitare-reabilitare a copilului/ programul individual de reabilitare şi integrare socială nr. _____/data _____, denumit în continuare plan de servicii sociale;
2.3. dispoziția primarului/decizia directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale nr._____/_____;
2.4. hotărârea comisiei pentru protecția copilului sau, după caz, sentința judecătorească privind instituirea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii,

3. **Definiții aplicabile prezentului contract:**
3.1. *contractul pentru furnizarea de servicii sociale* – actul juridic încheiat între un furnizor de servicii sociale și o persoană beneficiară de servicii sociale sau, după caz, părinții sau reprezentantul legal al copilului beneficiar de servicii sociale în conformitate cu prevederile art.45 alin.(1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare și exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;
3.2. *furnizor de servicii sociale* – persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată în vederea acordării de servicii sociale, care deține licență de funcționare pentru serviciile sociale care fac obiectul prezentului contractului de servicii sociale,

în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

3.3. *beneficiar de servicii sociale* – persoana aflată în situație de risc și/sau de dificultate socială, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție/planului de servicii sociale/planului individualizat de protecție/planului de abilitate-reabilitare și care are dreptul la servicii sociale ca măsură de asistență socială; Persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială, în conformitate cu prevederile art.44 alin.(5) din Legea nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

3.4. *servicii sociale* - reprezintă ansamblul de măsuri și acțiuni realizate în cadrul serviciului social licențiat, prin personalul de specialitate pentru implementarea planului de servicii sociale în vederea atingerii obiectivelor prevăzute în planul de intervenție/planul de servicii sociale, în scopul prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, prezervării autonomiei și protecției persoanei, prevenirii marginalizării și excluziunii sociale, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții etc, cu respectarea standardelor minime obligatorii în baza cărora a fost licențiat serviciul social;

3.5. *consimțământul persoanei beneficiare* – acordul exprimat de persoana beneficiară/părintele/reprezentantul legal și/sau, după caz, reprezentantul convențional, conform prevederilor legii, prin semnarea planului individualizat de asistență și îngrijire sau după caz, a planului de servicii sociale/ planului individualizat de protecție/ planului de abilitare-reabilitare a copilului/ programului individual de reabilitare și integrare socială și a contractului de servicii sociale cu privire la acordarea serviciilor sociale descrise în plan, anexă la contractul pentru furnizarea de servicii sociale;

3.6. *forța majoră* - eveniment mai presus de controlul părților, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv, îndeplinirea contractului, definit potrivit prevederilor art. 1351 din Codul Civil;

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea serviciilor sociale, cod serviciu social_____ prevăzute în planul de servicii sociale anexat la prezentul contract;

4.2. Locul de acordare a serviciului social (conform licenței de funcționare)_____;

4.3. Costul total al serviciului social este de .....lei/lună/zi/oră

4.4. Contribuția persoanei beneficiare, prevăzută în angajamentul de plată, anexă la prezentul contract este de _____ lei/lună/zi/oră;

4.5. Costul prevăzut în dispoziția primarului/decizia directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale _____;

5. Durata contractului

5.1. Durata contractului este de la data de _____ până la data de _____ şi poate fi prelungit în condițiile legii.

5.2. Durata contractului poate fi prelungită sau redusă cu acordul părţilor şi numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale şi, după caz, revizuirea planului de servicii sociale.

5.3. Durata contractului poate fi stabilită și pe perioadă nedeterminată, pentru beneficiarii serviciilor sociale rezidențiale, cărora cadrul legal le permite șederea pe termen nelimitat.

6. Furnizorul de servicii sociale:

6.1. respectă drepturile şi libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, rezultate din prezentul contract;

6.2. acordă serviciile sociale prevăzute în planul de servicii, cu respectarea acestuia şi a standardelor minime de calitate specifice serviciului;

6.3. depune toate diligenţele pentru asigurarea continuităţii serviciilor sociale pentru beneficiar, inclusiv prin aplicarea planului de urgență în situația închiderii serviciului social;
6.4. informează beneficiarul cu privire la:
6.4.1. descrierea serviciilor sociale oferite și condițiile în care acestea sunt acordate, precum și activitățile specifice care se desfășoară în cadrul acestora;
6.4.2. regulamentul de ordine internă;
6.4.3. procedura de evaluare a satisfacției persoanei beneficiare și de evaluare a gradului de încredere a beneficiarilor și a reprezentanților legali ai acestora, după caz, cu privire la serviciile sociale acordate;
6.4.4. procedura de formulare a plângerilor și reclamațiilor cu privire la serviciile primite;
6.4.5. procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante;
6.4.6. participarea persoanelor care au calitatea de student, intern, voluntar în procesul de acordare a serviciilor sociale.
6.5. reevaluează periodic situaţia beneficiarului de servicii sociale, şi, după caz, completează şi/sau revizuiește planul exclusiv în interesul acestuia;
6.6. respectă confidenţialitatea datelor şi informaţiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale, conform prevederilor standardelor minime de calitate și ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE;
6.7. utilizează contribuţia beneficiarului, dacă este prevăzută în contractul de servicii sociale, exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor direct legate de acordarea serviciilor sociale destinate beneficiarului; ;
6.8. informează serviciul public de asistenţă în a cărui rază administrativ-teritorială are domiciliu/reședința sau locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate şi serviciilor sociale propuse a fi acordate.
6.9. utilizează date rezultate din implementarea contractului în scopul întocmirii de statistici, pentru dezvoltarea serviciilor sociale, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal.
6.10. respectă obligațiile privind asigurarea calității serviciilor sociale prevăzute în Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, prevederile legilor speciale și standardelor minime de calitate aplicabile;

7. Persoana beneficiară de servicii sociale:
7.1. Drepturile persoanei beneficiare sunt cele prevăzute la art.36^1 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, în standardele minime de calitate aplicabile, prevăzute în carta drepturilor persoanelor beneficiare aprobată de furnizorul de servicii sociale, și prezentată persoanei beneficiare odată cu încheierea prezentului contract, în principal:
7.1.1. să li se respecte drepturile şi libertăţile fundamentale, fără discriminare;
7.1.2. să fie informaţi asupra situaţiilor de risc, precum şi asupra drepturilor sociale;
7.1.3. să li se comunice, în limbaj simplu, informaţii accesibile privind drepturile fundamentale şi măsurile legale de protecţie, precum şi informaţii privind condiţiile care trebuie îndeplinite pentru a le obţine;
7.1.4. să participe la procesul de luare a deciziilor cu privire la furnizarea serviciilor sociale;
7.1.5. să li se asigure păstrarea confidenţialităţii asupra informaţiilor furnizate şi primite;
7.1.6. să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situaţia de dificultate;

7.1.7. să fie protejaţi de lege atât ei, cât şi bunurile lor, atunci când nu au capacitate de decizie, chiar dacă sunt îngrijiţi în familie sau într-o instituţie;
7.1.8. să li se respecte demnitatea şi intimitatea;
7.1.9. să participe la luarea deciziilor privind intervenţia socială, putând alege variante de intervenţii, dacă acestea există;
7.1.10. să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
7.1.11. să participe în organismele de reprezentare ale furnizorilor de servicii sociale.

7.2. Acordul persoanei beneficiare pentru divulgarea informaţiilor confidenţiale se asumă numai în formă scrisă.

7.3. Informaţiile confidenţiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în următoarele situaţii:
7.3.1. atunci când dispoziţiile legale o prevăd în mod expres;
7.3.2. când este pusă în pericol viaţa persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social;
7.3.3. pentru protecţia vieţii, integrităţii fizice sau a sănătăţii persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică, psihică, senzorială ori juridică de a-şi da consimţământul.

7.4. Prelucrarea datelor persoanelor beneficiare de servicii sociale, de către toate entităţile implicate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale, se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE.

7.5. Obligațiile persoanei beneficiare sunt cele prevăzute la art.36^2 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare și în standardele minime de calitate aplicabile serviciului social care face obiectul contractului, în principal:
7.5.1. să furnizeze informaţii corecte cu privire la identitate, situaţie familială, socială, medicală şi economică;
7.5.2. să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
7.5.3. să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcţie de tipul serviciului şi de situaţia lor materială;
7.5.4. să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
7.5.5. să respecte regulamentul de organizare şi funcţionare al serviciului social.

8. Soluționarea reclamațiilor

8.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamaţii cu privire la acordarea serviciilor sociale și activitatea personalului, în conformitate cu procedura privind sesizările şi reclamaţiile aprobată de furnizorul de servicii sociale și adusă la cunoștința persoanelor beneficiare.

8.2. Reclamaţiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului de servicii sociale.

8.3. Furnizorul de servicii sociale are obligaţia de a analiza conţinutul reclamaţiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât şi specialiştii implicaţi în implementarea planului de servicii sociale și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamaţiei.

8.4. Beneficiarul are dreptul de a semnala orice suspiciune de abuz, neglijare, exploatare, tratament degradant sau orice altă formă de violență asupra beneficiarului conform procedurii specifice prevăzută în standardul minim de calitate al serviciului social respectiv.

9. Rezilierea contractului

Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

9.1. refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentantul său legal;

9.2. nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul adult de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale;

10. Suspendarea contractului

10.1. La solicitarea beneficiarului adult pe perioada spitalizărilor, pentru urmarea unor tratamente medicale, recuperare medicală;

10.2. La solicitarea beneficiarului adult pe perioada vacanțelor/excursiilor/călătoriilor pentru o perioada de maxim 15 zile consecutiv;

11. Încetarea contractului

11.1. la expirarea duratei contractului;
11.2. acordul părţilor privind încetarea contractului, în situația beneficiarului adult;
11.3. scopul contractului a fost atins;
11.4. retragerea licenței de funcționare a serviciului social;
11.5. forţa majoră
11.6. _____

(se menționează alte situații, în afara celor prevăzute la pct. 11.1 – 11.4 și care sunt prevăzute în Procedura privind încetarea acordării serviciilor, elaborată de FSS, cu respectarea standardelor minime de calitate și care a fost adusă la cunoștința persoanei beneficiare înainte de semnarea contractului) prevăzută în standardul minim de calitate al serviciului social respectiv.)

12. Dispoziții finale

12.1. Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adiţional numai în cazul apariţiei unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

12.2. Prevederile prezentului contract se completează cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

12.3. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

12.4. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea şi evaluarea serviciilor sociale acordate, în conformitate cu obligațiile prevăzute la art.26^1 alin.(1) lit. g)-i) și alin.(2) și (3) din Legea nr.197/2012, precum și în conformitate cu prevederile legilor speciale și ale standardelor minime de calitate aplicabile;

12.5. Măsurile de implementare a planului de servicii sociale se comunică serviciului public de asistenţă socială, în conformitate cu prevederile art.45 alin.(3) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

13. Documentele anexe ale contractului

13.1. Planul de servicii sociale;
13.2. Angajament de plată, după caz;
13.3. Documentul cu privire la informarea persoanei beneficiare cu privire la regulamentul intern, procedurile operaționale etc;

14. Arhivare și comunicare

14.1. Un exemplar al contractului este păstrat în dosarul de caz.

14.2. Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul serviciului social/domiciliul/reședința persoanei beneficiare de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

14.3. Datele privind încheierea contractului se înregistrează în Registrul național unic al beneficiarilor de servicii sociale, prin grija furnizorului de servicii sociale, în termen de 24 de ore de la data încheierii acestuia.

Furnizorul de servicii sociale	Beneficiarul de servicii sociale/ Reprezentantul legal
Nume și prenume	Nume și prenume
Data /semnătură	Data /semnătură

Anexa nr.2 la Ordinul nr._____/_____

Informare cu privire la încheierea contractelor de servicii sociale, stadiul implementării planului de servicii sociale şi scoaterea din evidenţă a cazului
(model-cadru)

Furnizorul de servicii sociale*:_____
Serviciul social**:_____
Cod serviciul social conform Nomenclatorului serviciilor sociale**:_____
Adresa**:_____
Managerul/responsabilul de caz:_____

Către: Serviciul public de asistență socială***_____

**date de identificare conform certificatului de acreditare;*
*** datele de identificare conform licenței de funcționare;*
****serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială are domiciliu/reședința persoana beneficiară;*

Informare cu privire la încheierea contractelor de servicii sociale, stadiul implementării planului şi scoaterea din evidenţă a cazului

	Persoane beneficiare de servicii sociale			Contract de servicii sociale			Sume pentru finanțarea serviciilor sociale -lei-			Stadiul implementării planului de servicii sociale			Scoaterea din evidență a cazului
	CNP	Nume	Prenume	Data semnării	Data încetării	Cod serviciul social	A	B	C	Modificări intervenite în PSS/PIAS/PIP/PIRIS	Este necesară reevaluarea		
											DA	NU	
1	...	...	...										
2	...	...	...										
3													

A. Contribuția persoanei beneficiare/reprezentantului legal;
B. Din fonduri publice conform dispoziției primarului/deciziei directorului serviciului public de asistență socială, după caz: buget local, buget de stat;
C. Fonduri proprii, respectiv: donații, sponsorizări, activități economice directe etc.
D. Alte surse;

Data transmiterii către SPAS (zi/lună/an):

Manager de caz/Responsabil de caz:_____
Semnătură_____
(Nume și prenume)

Anexa nr.3 la Ordinul nr._____/_____

Procedura de fundamentare a bugetului necesar finanțării serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială

Art. 1. (1) La fundamentarea bugetului necesar finanțării serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, serviciul public de asistență socială are în vedere următoarele prevederi din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare: art.44 alin. (4), art.45 alin. (4), art.112 alin.(3) lit.b), art.112 alin.(3) lit. k) art. 134 alin.(7)-(9), (13), (14) și (16);
(2) Pentru serviciile sociale adresate persoanelor vârstnice, pe lângă prevederile alin.(1), serviciul public de asistență socială are în vedere și art. 21 din Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările ulterioare.
(3) La fundamentarea bugetului necesar finanțării serviciilor sociale acordate ca măsură de protecție adresate persoanelor cu dizabilități, pe lângă prevederile alin.(1), serviciul public de asistență socială are în vedere și art. (5), pct. 251 și cele prevăzute la art. (51), alin. 10) – 11) din Legea nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap .

Art. 2. (1) **Estimarea anuală** se realizează înmulțind capacitatea cu suma reprezentând procentul din standardul de cost aferent tipului de serviciu și categoriei de beneficiari, conform prevederilor Hotărârea Guvernului nr.426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare.
Sau
Estimarea anuală se realizează înmulțind media lunară a numărului de persoane beneficiare de servicii sociale din anul anterior cu suma reprezentând procentul din standardul de cost aferent tipului de serviciu și categoriei de beneficiari, prevăzut în Hotărârea Guvernului nr.426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare.
(2) Estimarea anuală se aprobă ca parte din Planul anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul consiliului judeţean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București.

Art. 3 (1) **Estimarea lunară** se realizează prin însumarea, pentru fiecare tip de serviciu social și categorie de beneficiari, a cuantumurilor aferente alocației pentru servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială, prevăzute în dispoziția primarului sau, după caz, a directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială, emisă în baza prevederilor art. 47^1 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare și, după caz, ale prevederilor art.4 alin.(3) din Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările ulterioare.
(2) Estimarea lunară se aprobă de către primar/director al serviciului public de asistență socială și se transmite la agenția teritorială, în format în Excel după următorul model:

Nr.crt.	Nume și prenume persoană beneficiară	Nr. dispoziție primar/director prin care s-a stabilit dreptul la servicii sociale ca măsură de asistență socială/dispoziție conducător direcției generale sau hotărârea comisiei pentru protecția copilului ori a instanței de judecată, inclusiv ordonanța președințială	Nr. contract de servicii sociale	Cuantum alocație serviciu social	Cuantum alocație serviciu social aferent lunii în curs
1.					
2.					
...					
Total					

Anexa nr.4 la Ordinul nr._____/_____

Indicatorii pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială

Art. 1. (1) Scopul monitorizării de către serviciul public de asistență socială a serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială are în vedere:
a) respectarea dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială așa cum este prevăzut în dispoziția primarului sau, după caz, a directorului serviciului public de asistență socială.
b) estimarea lunară corectă a sumelor necesare pentru fundamentarea bugetului solicitat pentru plata dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială;
c) înregistrarea în Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale a informațiilor rezultate din managementul de caz asigurat de serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială are domiciliul/reședința persoana beneficiară;
(2) Monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială realizată de serviciul public de asistență socială este complementară activității de monitorizare, evaluare și control realizată de inspecția socială în baza prevederilor Legii nr.197/21012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Art.2. (1) Pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială serviciul public de asistență socială are în vedere următoarele prevederi:
a) art.44 alin. (6), art.45 alin. (4), din Legea asistenței sociale nr.292/2011,
b) art. 26^1 alin.(1) lit.d) și o) și art. 26^2 alin.(3) lit.b) din Legea nr.197/21012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.
(2) În vederea estimării lunare a sumelor necesare pentru fundamentarea bugetului solicitat pentru plata dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială, serviciul public de asistență socială analizează informarea transmisă de furnizorul de servicii sociale, prevăzută în anexa 2 la prezentul ordin, verificând, în principal:
a) serviciului social, respectiv, codul serviciului sociale prevăzut în contractul de servicii sociale menționat în informarea transmisă de furnizorul de servicii sociale, corespunde codului serviciului social prevăzut în dispoziția primarului/directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială;
b) valabilitatea licenței de funcționare a serviciului social prin care se acordă serviciile persoanei beneficiare.
c) obiectivele/activitățile prevăzute în planul de servicii sociale, anexă la contractul de servicii sociale, corespund obiectivelor și tipului de serviciu social prevăzute în planul de intervenție care a stat la baza emiterii dispoziției primarului/directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială;
d) modificările intervenite în planul de servicii sociale și recomandarea de reevaluare menționată de furnizorul de servicii sociale, conduc la necesitatea emiterii unei noi dispoziții a primarului sau, după caz, a directorului serviciului public de asistență socială;
e) cuantumul contribuției persoanei beneficiare/susținătorului legal corespunde cuantumului estimat care a stat la baza emiterii dispoziției primarului sau după caz a directorului serviciului public de asistență socială;
f) costul serviciilor sociale este mai mare sau egal cu standardul minim de cost care a stat la baza stabilirii alocației bugetare aferentă unui beneficiar de servicii sociale

Art. 3. (1) Activitatea serviciului public de asistență socială de monitorizare a serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială se realizează pe baza indicatorilor de monitorizare;
(1) Indicatorii de monitorizare sunt următorii:
a) Numărul de persoane pentru care se realizează plata din bugetul de stat pentru servicii sociale furnizate, ca procent din numărul total de persoane pentru care s-au emis dispoziții ale primarului pentru stabilirea dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială, la nivel de UAT/județ/național, pe lună calendaristică, 3 luni, 6 luni, respectiv pe an.

b) Numărul de servicii sociale acordate, pentru care s-au realizat plăți, ca procent din numărul de servicii planificate, la nivel de UAT/județ/național, pe lună calendaristică, 3 luni, 6 luni, respectiv pe an.
c) Suma totală solicitată de la AJPIS pentru plata efectivă a serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, la nivel de UAT/județ/național, ca procent din suma estimată pentru fundamentarea bugetului în acest scop.
d) Numărul persoanelor înregistrate în Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale ca procent din totalul beneficiarilor de management de caz per asistent social din SPAS, la nivel de UAT.