ROMÂNIA
JUDEŢUL CLUJ
MUNICIPIUL GHERLA
405300-Gherla, Judeţul Cluj, str. Bobâlna, nr. 2
Tel: 0264-241926; 0264-241775; Tel.Fax:0264-241666
Web: www.gherla.ro
DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA GHERLA
e-mail: das@gherla.ro

Nr. 2800/14.02.2024

PRIMAR
DRĂGAN IONEL-OVIDIU

RAPORT DE ACTIVITATE
PE ANUL 2023

I.Introducere

Direcţia de Asistenţă Socială are rolul de a identifica şi de a soluţiona problemele sociale ale comunităţii din domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum şi a oricăror persoane aflate în nevoie.

Serviciul este acreditat în conformitate cu prevederile Legii nr.197/2012, privind asigurarea calităţii în domeniul serviciilor sociale, cu modificările şi completările ulterioare şi este autorizat conform **Certificatului de Acreditare AF 004441**, să acorde servicii sociale pe perioadă nedeterminată.

Direcţia de Asistenţă Socială asigură aplicarea politicilor şi strategiilor guvernamentale de asistenţă socială în vederea prevenirii şi combaterii marginalizării sociale şi a sărăciei.

În acest sens, Direcţia de Asistenţă Socială elaborează strategia proprie de asistenţă socială în funcţie de nevoile cetăţenilor din unitatea administrativ teritorială.

Activitatea desfăşurată se bazează pe o serie de principii şi valori precum:

• **solidaritatea socială**;

• **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situaţia în care persoana sau familia nu îşi poate asigura integral nevoile sociale, intervine colectivitatea locală şi structurile ei asociative şi, complementar, statul;

• **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistenţă socială, în condiţiile prevăzute de lege;

• **respectarea demnităţii umane;**

• **abordarea individuală;**

• **parteneriatul;**

• **participarea beneficiarilor;**

• **transparenţa;**

• **nediscriminarea;**

• **eficacitatea,** potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activităţi;

• **eficienţa,** potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

• **respectarea dreptului la autodeterminare;**

• **activizarea,** potrivit căreia măsurile de asistenţă socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale şi creşterii calităţii vieţii persoanei, şi întărirea nucleului familial;

• **caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistenţă socială**, potrivit căruia pentru aceeaşi nevoie sau situaţie de risc social se poate acorda un singur beneficiu de acelaşi tip;

• **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului şi menţinerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viaţă;

• **complementaritatea şi abordarea integrată;**

• **egalitatea de şanse;**

• **confidenţialitatea;**

• **echitatea;**

• **focalizarea,** potrivit căreia beneficiile de asistenţă socială şi serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane şi se acordă în funcţie de veniturile şi bunurile acestora;

• **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**.

Direcția de Asistență Socială are **3 servicii sociale licențiate**:

1. **Centrul de Îngrijiri la Domiciliu** – Licență de funcționare seria LF nr.0004127;
2. **Cantina de Ajutor Social** – Licență de funcționare seria LF nr.0009958;
3. **Centrul Comunitar Integrat** – Licență de funcționare seria LF nr.0011897.

ROMÂNIA
JUDEŢUL CLUJ
MUNICIPIUL GHERLA
405300-Gherla, Judeţul Cluj, str. Bobâlna, nr. 2
Tel: 0264-241926; 0264-241775; Tel.Fax:0264-241666
Web: www.gherla.ro
DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA GHERLA
e-mail: das@gherla.ro

II.Structura organizatorică DAS

A. Compartimentul de servicii sociale

1.Centrul de îngrijiri la domiciliu

2.Cantina de ajutor social

3.Centrul Comunitar Integrat

B. Compartimentul de prestații sociale

În anul 2023 în cadrul Direcției de Asistența Socială s-au desfășurat următoarele activități:

IIA. Compartimentul de servicii sociale

1. Centrul de îngrijiri la domiciliu

▪Tip serviciu social

”Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență”

Cod serviciu social: **8810ID – I**

Prin Strategia locală de asistență socială pentru perioada 2022-2026 și Planul anual de acțiune aprobate prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Gherla nr.32/31.03.2022, s-au propus mai multe obiective pentru promovarea unui sistem coerent, coordonat şi integrat de asistenţă socială pentru persoanele defavorizate din mun.Gherla, prin îmbunătățirea condițiilor de trai și creșterea calității vieții prin asigurarea unui pachet unitar de măsuri corelate și adaptate la nevoile reale ale beneficiarilor.

Pornind de la problemele identificate la nivelul municipiului Gherla în perioada 08.07.2022 – 07.07.2023, am implementat Proiectul privind dotarea Centrului de Îngrijiri la Domiciliu din cadrul Direcției de Asistență Socială, pentru care am obținut finanțare nerambursabilă de la bugetul de stat pentru decontarea contravaloarii achizițiilor efectuate.

Din valoarea plăților de 41.011,57 lei suma de 36.135,58 lei a fost finanțată de către

Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, iar diferența de 4.875,99 lei reprezintând valoarea contribuției proprii (bugetul local) - respectiv 12% din total valoare.

Au fost achiziționate dispozitive medicale (*cadru de mers ajustabil, cărucior invalizi pliabil, cărucior de mers cu șezut și rotile, trusă sanitară de prim ajutor, tensiometru, pulsoximetru, glucometru*), mobilier (*dulap, scaun, birou*), aparate pentru gimnastică recuperatorie/kinetoterapie (*bandă alergare, mini stepper, mini bicicletă de recuperare, masă masaj*), aparate *(frigider, televizor, laptop*).

Centrul de Îngrijiri la Domiciliu funcționează în spațiul propriu al furnizorului de servicii sociale și este compus din:

- o sală de primire a beneficiarilor;
- birou pentru personalul de specialitate;
- sală de gimnastică dotată cu aparate destinate activităților de recuperare;
- spațiu pentru materiale de curățenie;
- baie.

Personalul care furnizează servicii sociale este calificat, cu studii de specialitate în domeniul social și medical.

Servicii oferite:

- ✔ monitorizarea funcțiilor vitale;
- ✔ ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice – *igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare);*
- ✔ ajutor pentru activitățile instrumentale ale vieții zilnice - *(prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionarea bunurilor, activități de petrecere a timpului liber);*
- ✔ efectuarea tratamentelor conform indicațiilor medicale;
- ✔ educație pentru sănătatea beneficiarului și familiei acestuia;
- ✔ supravegherea beneficiarului care participă la gimnastică recuperatorie;
- ✔ consiliere psihologică;
- ✔ kinetoterapie.

Serviciul este acordat **gratuit** pentru toate categoriile de beneficiari, activitățile și serviciile sunt motivate de scopul de a răspunde unei nevoi sociale, pentru îmbunătățirea calității vieții a persoanelor vârstnice.

La data de 31 decembrie 2023 au fost **87 persoane** înscrise, pentru a beneficia de serviciile centrului.

Toți cei înscriși au fost vizitați periodic, conform planificării, de către asistentul social, medicul, asistentul medical și psihologul centrului.

Din totalul beneficiarilor, **45 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu**, servicii stabilite pe baza evaluării nevoilor individuale și încadrării în grade de dependență a persoanei, precum și în baza planului individualizat de asistență și îngrijire.

La recomandarea medicilor de specialitate, **8 beneficiari au participat la gimnastică recuperatorie** în sala amenajată a centrului, sub supravegherea personalului medical propriu, **26 de beneficiari au primit servicii de kinetoterapie și 17 beneficiari servicii de consiliere psihologică.**

Serviciul monitorizează atât activitățile aferente îngrijirii personale la domiciliu cât și situația beneficiarilor și gradul de satisfacție ai acestora cu privire la activitățile desfășurate.

2.Cantina de Ajutor Social

- **Tip serviciu social**

Cantina de ajutor social prestează servicii sociale gratuite sau contra cost, conform Legii nr.208/1997, privind cantinele de ajutor social, pentru persoanele aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite.

Cod serviciu social: **8899 CPDH-I**

Începând din anul 2022 se derulează proiectul ”Modernizarea cantinei sociale a Municipiului Gherla – Cod apel POR/722/9/1, Cod SMYS 153138, buget eligibil: 475.149 lei.

În data de 11.09.2023 a fost semnat contractul cu firma executantă, fiind în curs de executare lucrări de intervenție: - reabilitarea acoperișului, refacere finisaje interioare și exterioare, repararea elementelor de construcție ale fațadei, izolarea termică, recompatimentarea interioară.

- **Servicii/activități**

Catina de ajutor social oferă următoarele tipuri de **servicii și activități:**

a) pregătirea și servirea a două mese, zilnic, de persoană, prânzul și cina, în limita alocației de hrană prevăzute de reglementările legale;

b) oferă persoanelor interesate accesul la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a cantinei sociale, condițiile de admitere și oferta de servicii, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare;

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul ”Cantinei de ajutor social” pot fi:

a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflaţi în întreţinerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreţinere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituţiile de învăţământ ce funcţionează în condiţiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăşi vârsta de 25 de ani respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situaţia prevăzută la lit. a);

c) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare băneşti acordate în condiţiile legii şi al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

d) pensionarii;

e) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situaţii: sunt izolate social, nu au susţinători legali, sunt lipsite de venituri;

f) invalizii şi bolnavii cronici;

g) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

În anul 2023 s-au primit **34 cereri** pentru acordarea serviciilor la cantina, din care cu :

- plată integrală: 2
- plata 30% din venit: 2
- masă gratuită: 30.

După primirea cererilor s-a verificat întrunirea condițiilor de acordare a serviciului social, s-au efectuat anchete sociale, s-au întocmit referate și proiecte de dispoziții.

Pe parcursul anului 2023 au fost încetate **19 dosare**.

La 31 decembrie 2023 au fost **77 beneficiari** ai serviciilor Cantinei de Ajutor Social, din care **66** au primit gratuit, iar **11** cu plată (integral (4) și 30% (7) din venit).

3. Centrul Comunitar Integrat

▪ **Tip serviciu social**

Cod serviciu social: **8899 CZ-PN-V**

În perioada 13.07.2022 – 31.12.2023, Municipiul Gherla – Direcția de Asistență Socială în parteneriat cu Centrul de Resurse pentru Comunitățile de Romi, Fundația Sf.Nicolae Gherla și Liceul Ana Ipătescu Gherla a implementat proiectul ”Inovare socială pentru Gherla” – Cod SMYS 155588.

Valoarea totală al proiectului ”*Inovare socială pentru Gherla*” a fost de 5.057.598,97 lei, din care cheltuieli eligibile: 5.057.598,97 lei.

Obiectivul general al proiectului a fost reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială și îmbunătățirea calității vieții, creșterea coeziunii sociale, îmbunătățirea mediului de viață pentru 588 beneficiari.

Prin acest proiect a fost înființat și operaționalizat Centrul Comunitar Integrat.

▪ **Servicii/activități**

Categoria de servicii oferite în Centrul Comunitar Integrat sunt următoarele:

- ✔ **Servicii sociale -** servicii de consiliere socială și informare, socializare și petrecere a timpului liber pentru copii și tineri, consiliere psihologică și suport emoțional destinate copiilor și familiilor aflate în situație de risc de excluziune socială, suport pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă;
- ✔ **Servicii socio-medicale -** servicii de kinetoterapie, terapie ocupațională, consiliere psihologică și emoțională, ajutor pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice;
- ✔ **Servicii medicale –** servicii medicale de profilaxie primară,către membrii comunității, în special către persoanele aparținând grupurilor vulnerabile din punct de vedere

medical sau social, servicii de recuperare, reabilitare, servicii de informare și consiliere.

Activități desfășurate:

- Catagrafierea populatiei vulnerabile: **total 181 cazuri**
- Din care copii (0-18 ani): **71 copii**
- Monitorizare mame minore**: 6 mame minore**
- Monitorizare lăuze**: 19 lăuze**
- Planificare familială**: 57**
- Consiliere preconceptională: au beneficiat **101 persoane**
- Monitorizare gravide**:16 cazuri**
- Monitorizare sugari si copii
  - **Nou-născuti : 19 nou-născuți**
  - **1-5 ani : 22 copii**
  - **5-18 ani 36 copii**

Monitorizare persoane ucrainene/preluare, întocmire documente necesare acordării de sumă forfetară.

Mobilizare la vaccinare :72 de familii au fost informate și conștientizate despre importanța si beneficiile vaccinarii în perioada de dezvoltare al copilului.

La data de 31 decembrie 2023 au fost **401 persoane** înscrise, pentru a beneficia de serviciile centrului.

IIB. Compartimentul de prestații sociale

În anul 2023 în cadrul Direcției de Asistența Socială s-au desfășurat următoarele activități:

1.) **Acordarea ajutorului social -** cu respectarea prevederilor Legii nr.416/2001, privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare.

Plata acestor beneficii sociale se asigură din bugetul de stat.

La data de 31 decembrie 2023 în evidențele noastre au figurat un număr de **85 de familii** beneficiare de ajutor social în plată, respectiv **217 persoane** beneficiare, pentru

care s-au întocmit **350 anchete sociale**, pentru verificarea respectării condițiilor legale de acordare.

De asemenea, lunar s-a verificat întrunirea condițiilor de acordare a ajutorului social și s-au întocmit referate și proiecte de dispoziții privind acordarea, modificarea, reluarea, suspendarea, respingerea sau încetarea dreptului la ajutor social **nr.referate 325**, **nr.dispoziții 325**. Pentru recuperarea sumelor încasate necuvenit s-au întocmit **6 referate.** S-au întocmit și eliberat un număr de **63 adeverințe** pentru beneficiarii de ajutor social.

2.) Acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței conform Legii nr. 226/2021, privind **stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie : 371 cereri din care:**

- ajutor pentru încălzirea locuinței cu lemne : **104** beneficiari
- ajutor pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale: **266** beneficiari
- ajutor pentru încălzirea locuinței cu curent electric: **1** beneficiari
- Nr.referate/dispoziții: **371**
- Nr.borderou : **35**

3.) **Acordarea dreptului la alocația pentru susținerea familiei**, acordată în conformitate cu prevederile Legii nr.277/2010, cu modificările și completările ulterioare.

La data de 31 decembrie 2023, în evidențele noastre au figurat un număr de **70 familii** beneficiare de alocație pentru susținere, pentru care lunar se verifică întrunirea condițiilor de acordare a acestui beneficiu social, fiind întocmite un număr de **280 anchete sociale.**

Pentru recuperarea sumelor încasate necuvenit s-au întocmit **25 referate.**

Totodată s-au întocmit anexe și proiecte de dispoziție privind acordarea, modificarea sau încetarea dreptului la alocație de susținere - **nr.referate întocmite 220, nr.dispoziții 220**, cât și borderourile privind stabilirea/modificarea/încetarea drepturilor și s-au transmis la Agenția de Plăți și Inspecție Socială Cluj.

4.) Acordarea stimulentului educațional sub formă de tichete sociale pentru grădiniță, acordată în conformitate cu prevederile Legii nr.248/215):

- **30 cereri** pentru acordarea stimulentului educațional, pentru **37 copii,** care frecventează grădinița.

Pentru verificarea condițiilor de acordare s-au întocmit **30 anchete sociale**

S-au întocmit anexe şi proiecte de dispoziție privind acordarea sau respingerea dreptului la tichete de grădiniță - **nr.referate întocmite/dispoziții 30.**

Distribuire lapte praf (conform Legii nr.321/2001, republicată)

- Nr.cutii d**istribuite : - Milumil I – 1. 430 cutii**
  - Milumil II – 1.630 cutii
- **Nr.beneficiari : 65/lună**

Pentru ditribuirea laptelui praf s-au întocmit lunar tabele cu beneficiarii cotei de lapte praf din luna anterioară şi s-a transmis lunar la DSP Cluj situația privind cota de lapte praf distribuită şi cantitatea de raportat.

5.) Efectuarea de anchete sociale, monitorizări, rapoarte, plan de servicii, adrese, contracte

- privind copiii care se află în situații de risc/vulnerabili: **32 anchete**
- pentru acordarea serviciilor centrului de îngrijiri: **11 evaluări geriatrice**
- pentru acordarea mesei la cantina de ajutor social/reevaluări: **34 anchete**
- în vederea completării dosarelor pentru încadrare în grad de handicap: **210 anchete**
- în vederea completării dosarelor pentru reevaluarea persoanelor încadrate în grad de handicap:
  - mediu : **12 anchete;**
  - accentuat : **23 anchete;**
  - grav : **22 anchete;**
- în vederea completării dosarelor pentru asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav: **24 anchete;**
- în vederea completării dosarelor pentru acordarea indemnizației (hand.grav): **81 anchete;**
- pentru internare în centru rezidențial : **15 anchete;**
- privind divorțurile cu minori: **42 anchete;**
- pentru acordarea de burse şcolare : **10 anchete;**
- pentru acordarea drepturilor copiilor cu cerințe educaționale speciale: **61 anchete;**

- pentru încadrarea copilului în grad de handicap: **64 anchete**
- raport de monitorizare copil încadrat în grad de handicap : **82 rapoarte**

Pentru monitorizarea copiilor aflați în situație de risc au fost întocmite **89 rapoarte de vizită.**

Au fost întocmite **16 planuri de servicii**.

S-a efectuat monitorizarea copiilor ai căror părinți sunt plecați în străinătate: **101 cazuri.**

Pentru întocmirea acestor documente a fost necesară deplasarea în teren și culegerea de informații referitoare la persoana/familia evaluată, precum și întocmirea/redactarea documentelor respective.

6.) **Acordarea indemnizației pentru concediul de creștere a copilului** (OUG 111/2010)

Beneficiarii acestei prestații sunt unul dintre părinții copilului nou-născut care, în ultimele 24 de luni anterior datei nașterii acestuia, a realizat timp de 12 luni consecutiv:

- venituri profesionale supuse impozitului pe venit;
- venituri din activități independente;
- au frecventat cursuri preuniversitare și universitare fără intrerupere;

- **Indemnizație pentru creșterea copilului:** dosare primite, verificate, scanate și transmise la AJPIS Cluj: **273 dosare**

7.) Acordarea alocației pentru copii (conf.Legii nr.61/1993, republicată) - **196 dosare** înregistrate, analizate, scanate și transmise pe bază de borderou la AJPIS Cluj

8.) Cereri pentru acordarea alocației duble primite și transmise pe bază de borderou la AJPIS Cluj : **58 cereri**

9.) Număr de cereri primite pentru virarea alocației în cont bancar/alocație restantă:

- 85 Cereri – primite, scanate și transmise pe bază de borderou la AJPIS Cluj.

10.) Asistarea persoanelor vârstnice la întocmirea contractului de întretinere – 15 cazuri;

11.) Participarea la audierile organizate de Poliţie în procedura de identificare ale persoanelor care au săvârşit fapte penale şi asigurarea cadrului de respectare ale drepturilor copilului, consilierea copilului şi a familiei **– 13 cazuri**

12.) Instituire curatelă specială: **6**

13.) Rapoarte de monitorizare tutele/ descărcare de gestiune tutore: 21.

14.) Acordarea ajutoarelor alimentare în cadrul POAD, conform prevederilor OUG 84/2020

- pachetele cu produse alimentare au fost acordate în două tranșe (ianuarie/aprilie 2023), pentru un număr de **729 beneficiari.**

Astfel că pe parcursul anului 2023 au fost acordate:

- 1458 pachete cu produse alimentare.

III. Obiectivele Direcției de Asistență Socială pentru anul 2024

Scop	Obiective	Activităţi
Eficientizarea activităților Extinderea activităţilor	Utilizarea eficientă a timpului cerut de activitate Dezvoltarea programelor cu beneficiarii (servicii care să cuprindă acoperirea unei palete mai largi de nevoi personale sau de grup)	8.) actualizarea procedurilor operaționale 9.) informarea publicului privind serviciile și beneficiile sociale; 10.) sesiuni de informare și sensibilizare a comunității pe teme din domeniul social; 11.) creșterea calității serviciilor sociale, respectarea Standardelor de calitate în domeniul social;
	Mobilizarea resurselor comunitare	12.) încurajarea voluntariatului la nivel local;

	Dezvoltarea profesională a personalului.	13.) se propune perfecţionarea continua a personalului angajat prin participarea la traininguri specifice domeniului de activitate;

ÎNTOCMIT : CARABA ROZSIKA
DIRECTOR EXECUTIV DAS

CR/8ex.

CUPRINS

I. Introducere…….…….1

II. Structura organizatorică DAS..……..……..3

II.A Compartimentul de servicii sociale……..……3

1. Centrul de Îngrijiri la Domiciliu……...…….….3

2. Cantina de Ajutor Social…….……5

3. Centrul Comunitar Integrat……...…….……7

II.B. Compartimentul de prestaţii sociale……..…..…..…8

III. Obiectivele Direcţiei de Asistenţă Socială pentru anul 2024……...… ….12