Comunicat de presă

Data: 15.12.2023

Cod SIPOCA: 1240
Cod MySMIS: 155157

FINALIZAREA PROIECTULUI

“Continuarea simplificării procedurilor administrative

la nivelul Municipiului Gherla”

Municipiul Gherla, în calitate de Beneficiar, anunță finalizarea implementării proiectului cu titlul: “Continuarea simplificării procedurilor administrative la nivelul Municipiului Gherla”. Proiectul este finanțat din Fondul Social European, în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020, Axa prioritară „Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparențe”, Operațiunea "Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP", Componenta CP16/2021 less Fundamentarea deciziilor, planificare strategică și măsuri de simplificare pentru cetățeni la nivelul administrației publice locale din regiunile mai puțin dezvoltate.

Dată începere proiect: 13.04.2022
Dată finalizare proiect: 29.12.2023
Valoarea totală eligibilă a proiectului: 3.340.695 lei
Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE: 2.839.590,75 lei
Valoarea eligibilă nerambursabilă din Bugetul Național: 434.290,35 lei
Cofinanțarea eligibilă a beneficiarului – contribuție buget local: 66.813,90 lei

Obiectivul general al proiectului constă în continuarea măsurilor de consolidare a capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Gherla prin introducerea utilizării de instrumente de management al calității și performanței în administrația publică locală, respectiv CAF (Cadrul Comun de Autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice) și BSC (Balanced Scorecard – sistem de management strategic), și extinderea măsurilor de simplificare a procedurilor administrative și reducerea birocrației pentru cetățeni.

Obiectivele specifice ale proiectului:

OS 1. Introducerea utilizării de instrumente de management al calității și performanței în administrația publică locală, în concordanță cu Planul de acțiuni pentru

implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016- 2020, respectiv CAF și BSC.

OS 2. Extinderea măsurilor de simplificare pentru cetățeni conform Planului integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor din perspectiva front-office și back-office pentru serviciile publice furnizate aferente competențelor exclusive ale primăriei prin achiziționarea și implementarea unor module informatice noi care vor asigura interoperabilitatea și integrarea cu celelalte sisteme informatice ale primăriei.

OS 3. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Gherla în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului și utilizarea instrumentelor de management al calității și performanței CAF și BSC în administrația publică locală.

În urma implementării activităților proiectului, au fost obținute următoarelor **rezultate**:

A. **Achiziția de echipamente hardware** (un server, un terminal self-tax);
B. **Achiziția de licențe software (licențe SO, soluție securitate) + licențe de aplicații (Aplicație** pentru managementul unice a cetățeanului - **Dispecerat, Aplicație pentru managementul parcărilor și plata taxei de parcare (iOS și Android), Registru agricol - modulul de hartă, Soluție de analiză** și raportare a performanței indicatorilor aferenți copentețelor exclusive – **Business Intelligence);**
C. **Instruirea unui număr de 120 persoane** dintre care 90 persoane au beneficiat de instruire în domeniul Managementul calității și Management strategic iar 30 persoane au fost instruite în vederea utilizării soluției dezvoltate.

Principalele beneficii ale soluției realizate:

- ❑ Soluția acoperă funcționalitățile oferite în mod normal de o activitate la ghișeu, de exemplu: informare/asistența, formulare, primire solicitări și eliberare documente cu valoare juridică.
- ❑ Utilizatorul final nu este dependent de o anumită tehnologie pentru a accesa serviciile, și include soluții care facilitează incluziunea categoriilor defavorizate.
- ❑ Soluția oferă servicii electronice rapide cu posibilitate de verificare a stadiului operațional al acestora.
- ❑ Creşterea accesibilităţii serviciilor instituției, inclusiv pentru persoanele cu dizabilităţi, independent de locaţie sau timp, eliminând necesitatea deplasării fizice la sediul primăriei.
- ❑ Facilitarea comunicării dintre cetățeni și personalul din administrația publică locală.

Proiectul implementează următoarele măsuri de simplificare:

I. **Accesul online la serviciile gestionate exclusiv de primărie prin soluții de tip front-office**
   a) **Platforma** de servicii electronice (**https://eservicii.gherla.ro/**), prin noile demersuri introduse au fost integrate cu modulele existente la nivelul primăriei.

Serviciile electronice/demersurile din sfera competențelor exclusive selectate și implementate **sunt aferente următoarelor categorii: administrarea domeniului public și privat, parcări, registru agricol/cadastru, salubritate, administrație publică locală, acces la informațiile publice, juridic, relații cu publicul, taxe și impozite.**

b) ***Aplicații mobile (iOS, Android) pentru modulul de parcare***.

c) ***Terminal interactiv SelfTax pentru servicii electronice*** (include terminal interactiv și aplicație self-service) de tip infochioșc ce **permite** cetățenilor **efectuarea de plați cu carduri bancare.**

II. În vederea furnizării serviciilor electronice aferente competențelor exclusive, platforma integrată include soluții de back-office

Funcționalități oferite de modulele de back-office: Aplicație pentru managementul identității unice a cetățeanului la nivelul instituției - implementează principiul înregistrării unice a datelor legate de un cetățean și gestiunea integrată a comunicării cu acesta pe principiul Citizen Relationship Management; Aplicație pentru managementul parcărilor și plata taxei de parcare (include componenta de hartă); Registru agricol - modul nou (harta); Modul salubritate – gestionarea contractelor de salubritate; Soluție de analiză și raportare a performanței pentru indicatori aferenți competențelor exclusive (business intelligence) – asigurând totodată dezvoltarea capacității structurilor de analiză statistică ale instituției de a centraliza / prelucra datele primite și a efectua raportările solicitate, ori de câte ori este necesar, cu acuratețe și în conformitate cu indicatorii relevanți; Soluție de Securitate IT.

Noile servicii electronice oferite de PLATFORMA WEB:

❖ ***Taxe și impozite locale:***

- Cerere pentru eliberarea unui certificat de atestare fiscală – Persoane Fizice și Juridice;
- Declarație fiscală pentru stabilirea impozitului pe teren și luare în evidență registru agricol Persoane Fizice;
- Declarație fiscală pentru stabilirea impozitului pe teren și luare în evidență registru agricol Persoane Juridice;
- Declarație fiscală pentru stabilirea impozitului pe clădiri și luare în evidență registru agricol - Persoane Fizice;
- Declarație fiscală pentru stabilirea impozitului pe clădiri și luare în evidență registru agricol – Persoane Juridice;
- Declarație fiscală pentru stabilirea impozitului pe mijloacele de transport – Persoane Fizice;
- Declarație fiscală pentru stabilirea impozitului pe mijloacele de transport – Persoane Juridice;
- Declarație pentru scoaterea din evidență a mijloacelor de transport – Persoane fizice și juridice;
- Taxa de publicitate – Persoane Juridice;

- Declarație fiscală pentru stabilirea impozitului pe mijloacele de transport marfă cu masă totală autorizată de peste 12 tone – Persoane Fizice și Juridice;
- Cerere pentru eliberarea autorizației de transport persoane fizice/societăți comerciale;
- Cerere pentru prelungirea autorizației de transport;
- Cerere pentru acordarea autorizației de taxi;
- Cerere pentru prelungirea autorizatiei de taxi;
- Cerere viza anuala de taxi;
- Cerere atribuire abonament de parcare rezidențială - persoanele fizice solicită online atribuirea unui abonament pentru loc de parcare la adresa de domiciliu;
- Cerere de solicitare/prelungire închiriere loc parcare de reședință - persoanele fizice/juridice solicită online închirierea unui loc de parcare de reședință;
- Declarație salubritate Persoane Fizice;
- Declarație salubritate Persoane Juridice;
- Plata taxei de salubritate – Persoane Fizice și Juridice;
- Abonament de parcare cu plată riverani;
- Abonament transmisibil parcare publică cu plată - pentru persoanele juridice;
- Abonament parcare publică cu plată - sediu firmă - persoanele juridice;
- Abonament de parcare cu plată de tip BUS/CARGO.

❖ **Autorizații**

- Acord de funcționare – Persoane Juridice;
- Viză anuală acord de funcționare;
- Modificare program de funcționare;
- Aprobare ocupare domeniu public ocazional - comerț stradal, de întâmpinare, terase sezoniere, festivaluri, campanii promoționale, expoziții.

❖ **Urbanism**

- *Permis de liberă trecere;*
- Permise de libera trecere zonă pietonală pentru aprovizionare marfă – Riverani.

❖ **Registru Agricol**
❖ **Cerere finanțare proiect cultural, promovare, culte religioase sau sport**
❖ **Juridic**
❖ **Chestionar de satisfacție privind interacțiunea cu primăria.**

PRINCIPII ORIZONTALE

Proiectul asigură aplicarea principiilor orizontale din Acordul de parteneriat (SECȚIUNEA 1 B – Aplicarea principiilor orizontale menționate la articolele 5, 7 și 8 din

Regulamentul UE nr. 1303/2013) referitoare la dezvoltarea durabilă, accesibilitate, egalitatea de șanse.

Egalitate de gen

Prin prisma rezultatelor sale, proiectul contribuie la promovarea unor servicii de calitate pentru toți beneficiarii finali (cetățeni), indiferent de sex, religie, etnie etc. și își aduce totodată aportul la dezvoltarea societății informaționale, care sprijină prin însăși definiția sa egalitatea de șanse. Recrutarea personalului implicat în elaborarea, managementul, implementarea proiectului, se va face cu respectarea legislației în vigoare în România privind egalitatea de șanse și nediscriminarea pe criterii de rasă, sex, religie, dizabilități sau vârstă. Echipa de management a proiectului include persoane de sex feminin, proiectul promovând egalitatea de șanse și de tratament între angajați, femei și bărbați, în cadrul relațiilor de muncă.

Nediscriminare

Solicitantul va asigura condițiile pentru prevenirea oricărei forme de discriminare în implementarea proiectului (Ordonanța de Guvern nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, Art. 2.1). Solicitantul se angajează să respecte legislația anti-discriminare în contextul recunoașterii faptului că angajații sunt cea mai importantă resursă a unei organizații. În acest sens, solicitantul dezvoltă o abordare unitară în politicile și practicile de management și resurse umane atât în relația cu angajații, clienții și comunitatea. Promovarea principiului egalității de șanse în practicile de angajare, selecție și menținere a angajaților va avea rezultate pozitive prin diminuarea fluctuațiilor de personal, care determină economii privind costurile de recrutare și instruire.

Referitor la activitatea de achiziții, pe întreaga durată de implementare a proiectului, în vederea atingerii obiectivelor acestuia, atribuirea și derularea contractelor se realizează prin procedurile aplicabile conform legislației în vigoare. Se vor respecta instrucțiunile de achiziții aplicabile conform legislației în vigoare, garantându-se tratamentul egal și nediscriminarea operatorilor economici.

Accesibilitate persoane cu dizabilități

Proiectul promovează accesibilitatea persoanelor la servicii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități.

Soluția informatică propusă prin proiect va include funcționalități care asigură punerea în practică a următoarelor măsuri/ deziderate din Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor: accesibilizarea mediului comunicațional și informațional pentru persoanele cu dizabilități; informarea cetățenilor cu privire la procedurile și instrumentele de simplificare care se vor introduce, în vederea facilitării interacțiunii cu primăria și asigurarea de suport pentru trecerea de la interacțiunea fizică (la ghișeu) la cea electronică.

Prin rezultatele generate în contextul soluțiilor implementate, proiectul respectă conceptul de accesibilitate așa cum este definit în Strategia europeană a dizabilității 2010 - 2020 – Reînnoirea angajamentului către o Europă fără bariere ca „posibilitatea asigurată persoanelor cu dizabilități de a avea acces, în condiții de egalitate cu ceilalți

cetățeni, la mediul fizic, transport, tehnologii și sisteme de informații și comunicare, precum și la alte facilități și servicii". Soluțiile inovative implementate prin proiect promovează / optimizează accesibilitatea persoanelor / grupurilor dezavantajate, promovând accesibilitatea la tehnologia informației și a comunicațiilor, în scopul realizării incluziunii grupurilor dezavantajate cu acces limitat sau problematic.

Dezvoltarea durabilă

Proiectul respecta principiul ,,poluatorul plătește", conform căruia poluatorul este obligat să suporte cheltuielile pentru realizarea masurilor de prevenire a poluării sau să plătească pentru pagubele provocate de poluare. Proiectul contribuie la aplicarea principiilor orizontale din Acordul de Parteneriat (secþiunea 1B- Aplicarea principiilor orizontale menþionate la articolele 5, 7, 8 din Regulamentul UE nr.1303/2013), referitor la dezvoltarea durabilă, inclusiv respectarea principiului ,,poluatorul plătește".

Poluatorul plătește

În măsura aplicabilității, proiectul respectă și asigură protecția biodiversității. Prezentul proiect s-a desfășurat în mediul urban delimitat al Municipiului Gherla. Toate activitățile proiectului sunt concepute a se desfășură în locații amenajate corespunzător tipului specific de activitate.

Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

Proiectul promovează conceptul de oraș inteligent, punând în practică recomandările europene privind asigurarea durabilității orașelor ca rezultat al unei simbioze inteligente între tehnologii mai mature și inovatoare, platforme integrate, infrastructuri moderne, eficiență energetică, reproiectarea unor servicii mai eficace pornind de la exigențele cetațenilor și utilizatorilor, integrarea internetului. Prin integrarea în sfera serviciilor publice, soluțiile propuse asigură realizarea de economii de resurse prin prisma promovări serviciilor electronice dezvoltate și implicit adoptarea de către public a conceptelor "verzi" în contextul facilitării accesului la informații specific în mediu virtual. Pentru atenuarea schimbărilor climatice în cadrul proiectului se va avea în vedere utilizarea cât mai îndelungată a luminii naturale, identificarea de spații pentru desfășurarea proiectului în care se vor monta corpuri de iluminat care să reducă consumul de energie și emisiile de căldură.

Persoană de contact :
Cunțan Nicu – Manager de proiect
Municipiul Gherla
Telefon/Fax: + 40 264 241 666
E-mail: nicu.cuntan@gherla.ro, poca@gherla.ro