ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
MUNICIPIUL GHERLA
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂREA NR. 32/31.03.2022
privind aprobarea Strategiei locale de asistență socială pe perioada 2022 – 2026 și a Planului de acțiune pentru implementarea strategiei privind serviciile sociale ale Direcției de Asistență Socială din aparatul de specialitate al primarului Municipiului Gherla

Luând în dezbatere proiectul de hotărâre privind aprobarea Stategiei locale de asistență socială pe perioada 2022 – 2026 și a Planului de acțiune pentru implementarea strategiei privind serviciile sociale ale Direcției de Asistență Socială din aparatul de specialitate al primarului Municipiului Gherla;

Având în vedere:

- Referatul cu nr. 4074/11.03.2022, al Primarului Municipiului Gherla și Raportul de specialitate cu nr. 4079/11.03.2022, întocmit de Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Gherla;

Văzând avizul favorabil al Comisiei de Învățământ din cadrul Consiliului Local Gherla;

În conformitate cu prevederile art. 112, alin. (3), lit. "a", lit. "b" din Legea nr. 292/2011, privind Legea asistenței sociale;

În temeiul art. 196, alin. 1, lit. "a" din O.U.G. nr. 57/2019, privind Codul Administrativ;

Consiliul Local al Municipiului Gherla, întrunit în ședința de lucru ordinară adoptă prezenta :

H O T Ă R Â R E :

Art.1 – Aprobă Stategia locală de asistență socială pe perioada 2022 – 2026 a Direcției de Asistență Socială din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Gherla - conform anexei nr. 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 – Aprobă Planul de acțiune al Direcției de Asistență Socială din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Gherla, pentru implementarea strategiei privind serviciile sociale, conform anexei nr. 2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3 – Primarul Municipiului Gherla va asigura aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri prin serviciile de specialitate.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
BOB ANDREI – EUGEN

ROMÂNIA
Jud. CLUJ, Mun. GHERLA
CONSILIUL LOCAL

Nr. consilieri 19
Nr. consilieri Prezenți 18
Nr. voturi Pentru 18

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL UAT
ROTAR MIHAI

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI GHERLA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

ANEXA NR. 1
la HCL NR. 32/31.03.2022

STRATEGIA LOCALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
A
DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
DIN APARATUL DE SPECIALITATE AL PRIMARULUI MUNICIPIULUI GHERLA

PENTRU PERIOADA
2022 - 2026

CUPRINS

I. MISIUNEA STRATEGIEI.....3
II. CONSIDERAȚII GENERALE.....4
III. ASISTENȚA SOCIALĂ LA NIVELUL MUNICIPIULUI GHERLA.....5
IV. PRINCIPII ŞI VALORI.....7
V. GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI DE DEZVOLTARE.....10
VI. PLANUL STRATEGIC.....14
VII.LEGISLAȚIA SPECIFICĂ DOMENIULUI DE ACTIVITATE.....16
VIII.OBIECTIVE STRATEGICE.....19
IX. PLAN OPERAȚIONAL.....20
X. FINANȚAREA SERVICIILOR SOCIALE.....31
XI. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ŞI EVALUAREA STRATEGIEI.....31
XII. SERVICII SOCIALE LA NIVELUL MUNICIPIULUI GHERLA.....33
XIII.OBIECTIVE GENERALE.....34
XIV.OBIECTIVE OPERAȚIONALE.....35
XV. CONCLUZII.....37

I.MISIUNEA STRATEGIEI

Acordarea serviciilor de asistenţă socială la nivelul municipiului Gherla este concepută ca un sistem de acţiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-şi asigure nevoile sociale, să-şi dezvolte propriile capacităţi şi competenţe pentru integrarea socială.

Planificarea strategică estre un proces sistematic prin care Direcţia de Asistenţă Socială Gherla îşi defineşte anumite priorităţi esenţiale pentru îndeplinirea misiunii sale, în concordanţă cu evoluţia mediului înconjurător.

Principiul de baza al planificării strategice este credinţa că anumite aspecte ale viitorului pot fi influenţate şi schimbate prin ceea ce facem în prezent.

Rolul planificării strategice este de a ne ajuta să:

- definim obiectivele şi orientările strategice;
- definim priorităţile şi cele mai potrivite acţiuni pe care le vom întreprinde;
- identificăm măsuri concrete de coordonare a activităţilor din cadrul instituţiei.

Misiunea strategiei este dezvoltarea unui sistem funcţional de servicii sociale la nivelul municipiului, proactive, în concordanţă cu strategiile naţionale, judeţene, care să permită persoanelor, familiilor şi grupurilor vulnerabile să-şi rezolve problemele ce apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanentă evoluţie, să identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de funcţionare socială şi să acţioneze în vederea ameliorării condiţiilor economice şi sociale ale categoriilor ţintă. Scopul prioritar este de susţinere a funcţionalităţii sociale a persoanei în mediul propriu de viaţă, familial şi comunitar, creşterea calităţii vieţii şi promovarea incluziunii.

II.CONSIDERAȚII GENERALE

Urmare a modificărilor intervenite în structura populației, în nevoile sociale ale populației municipiului Gherla, în comportamentul populației și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Gherla pentru perioada 2022-2026 și a planului de acțiune aferent în conformitate cu acestea.

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând ansamblul de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii unor situații de dificultate pentru păstrarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și promovarea incluziunii sociale.

Scopul serviciilor de protecție socială este de îmbunătățire a calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate.

Sistemul municipal de servicii sociale cuprinde ansamblul tuturor serviciilor sociale asigurate de furnizorii publici și privați acreditați pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților locale.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a municipiului Gherla pentru perioada 2022-2026 se elaborează în conformitate cu prevederile:

- art.112, alin.3, lit."a", din Legea nr.292/201, privind Legea asistenței sociale
- H.G. nr.797/2017, pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Legea nr.197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 257/2013 pentru modificarea și completarea legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
- Legea nr.116/2002, privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale;
- Legea nr.48/2002, pentru aprobarea O.G.137/2000, privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare;
- Legea nr.277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr.416/2001, privind venitul minim garantat cu modificările şi completările ulterioare;

- Legea nr.17/2000 privind asistenţa socială a persoanelor vârstnice, cu modificările şi completările ulterioare;

- Legea nr.217/2003 privind combaterea şi prevenirea violenţei în familie, cu modificările şi completările ulterioare;

- Legea nr.174/2018 privind modificarea şi completarea legii nr. 217/2003 pentru prevenirea şi combaterea violenţei în familie;

- Legea nr.448/2006, privind persoanele cu handicap, cu modificările şi completările ulterioare.

III.ASISTENŢA SOCIALĂ LA NIVELUL MUNICIPIULUI GHERLA

Asistenţa socială la nivelul Municipiului Gherla este asigurată prin structuri specializate.

Conform prevederilor H.G. nr.797/2017, privind aprobarea regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de asistenţă socială şi a structurii orientative de personal, începând cu data de 01.02.2019, Serviciul Public de Asistenţă Socială a fost reorganizat conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Gherla nr.8/31.01.2019 în Direcţia de Asistenţă Socială, fără personalitate juridică, organizată în cadrul aparatului de specialitate al primarului.

Direcţia de Asistenţă Socială a fost acreditată în conformitate cu prevederile Legii nr.197/2012, privind asigurarea calităţii în domeniul serviciilor sociale, cu modificările şi completările ulterioare şi este autorizat conform **Certificatului de Acreditare AF 004441**, să acorde servicii sociale pe perioadă nedeterminată.

Conform acreditării, Direcţia de Asistenţă Socială furnizează servicii sociale cu caracter primar şi specializate, menite să asigure prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale situaţiilor de risc din domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum şi oricărei persoane în nevoie ce pot genera marginalizarea sau excluderea socială.

Primăria Municipiului Gherla, prin Direcţia de Asistenţă Socială, urmăreşte prevenirea şi combaterea riscului de excluziune socială, promovărea incluziunii sociale şi creşterii calităţii vieţii prin acordarea de beneficii şi servicii sociale.

Având în vedere nevoia socială identificată la nivel local, au fost organizate și acreditate servicii sociale specializate.

Direcția de Asistență Socială are **2 servicii sociale licențiate**, care se acordă prin:

1. Centrul de Îngrijiri la Domiciliu – Licență de funcționare seria LF nr.0004127;
2. Cantina de Ajutor Social, care a devenit compartiment al Direcției de Asistență Socială, conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Gherla, nr.9/31.01.2019, începând cu data de 01.03.2019 – Licență de funcționare seria LF nr.0009958.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Serviciile sociale acordate sunt:

- identificarea nevoii sociale individuale, familiale și de grup, servicii de informare și consiliere socială pentru persoanele aflate în dificultate, în vederea limitarii unor situații care duc la marginalizare socială;

- suport și asistență pentru copii și familiile lor, aflate în dificultate și orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea situațiilor de nevoie socială;

- consiliere, îngrijire și suport pentru persoanele cu handicap/persoane vârstnice prin Centrul de Îngrijiri la Domiciliu;

- servicii de pregătire și distribuire a hranei în cadrul Cantinei de ajutor social;

- distribuire lapte praf, conform prevederilor Legii nr. 321/2001 privind acordarea gratuită a laptelui praf pentru copiii cu vârste cuprinse între 0-12 luni, care nu beneficiază de lapte matern.

Beneficiile de asistență socială acordate sunt:

-venitul minim garantat, conform Legii 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare,

-ajutor de urgență conform Legii 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare,

- ajutorul de înmormântare conform Legii 416/2001, în cazul decesului unui membru din familia beneficiară de ajutor social;

-alocaţia de stat pentru copii, conform Legii nr.61/1993, republicată;

-alocaţia pentru susţinerea familiei conform Legii nr. 277/2010, privind alocaţia pentru susţinerea familiei, cu modificările şi completările ulterioare;

-indemnizaţia lunară pentru creşterea copilului, suplimentul, stimulentul de inserţie, sprijinul lunar, conform O.U.G. nr. 111/2010 privind concediul şi indemnizaţia lunară pentru creşterea copilului, cu modificările şi completările ulterioare;

-ajutorul pentru încălzirea locuinţei şi suplimentul conform Legii nr.226/2021, privind stabilirea măsurilor de protecţie socială pentru consumatorul vulnerabil de energie,

-tichetele sociale acordate conform Legii nr. 248/2004 privind stimularea participării în învăţământul preşcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, cu modificările şi completările ulterioare;

- indemnizatii lunare acordate persoanelor încadrate în grad de handicap grav conform Legii nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările şi completările ulterioare.

Beneficiile de asistenţă socială şi serviciile sociale, oferite în cadrul Direcţiei de Asistenţă Socială, se adresează locuitorilor municipiului Gherla, care se află în situaţie de nevoie socială şi care îndeplinesc condiţiile legale de acordare a acestora.

IV.PRINCIPII ŞI VALORI

Principii generale ale sistemului local de servicii sociale:

Solidaritatea socială - întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport şi măsuri de protecţie socială pentru depăşirea sau limitarea unor situaţii de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populaţie;

Subsidiaritatea - în situaţia în care persoana sau familia nu îşi poate asigura integral nevoile sociale, intervine colectivitatea locală şi structurile ei asociative şi complementare;

Universalitatea - fiecare persoană are dreptul la asistenţă socială, în condiţiile prevăzute de lege;

Respectarea demnității umane - fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

Abordarea individuală - măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ, acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei, suportul adresat situației de dificultate individuală și constă în măsuri inclusive și în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

Parteneriatul - autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

Participarea beneficiarilor - beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individuale de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

Transparența – prin creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

Nediscriminarea - persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenența politică, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenența la o categorie defavorizată;

Eficacitatea - utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

Eficiența - utilizarea resurselor publice are la baza respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

Respectarea dreptului la autodeterminare - fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

Activizarea - măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;

Caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență social - pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip

Proximitatea - serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

Complementaritatea și abordarea integrală - pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural;

Egalitatea de sanse - beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

Confidențialitatea - pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

Echitatea - toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

Focalizarea - beneficiile de asistență sociala si serviciile sociale se adreseaza celor mai vulnerabile categorii de personae si se acorda in functie de veniturile acestora;

Dreptul la libera alegere a furnizorului de servicii - beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

V.GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI DE DEZVOLTARE

Conform legii nr. 292/2011- Legea asistenței sociale "grupul vulnerabil" desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-şi pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situaţii de boală, dizabilitate, sărăcie, dependenţă de droguri sau de alcool ori a altor situaţii care conduc la vulnerabilitate economică şi socială.

Categoriile de beneficiari cărora li se adresează Direcţia de Asistenţă Socială Gherla, sunt:

A. Copii şi familii aflate în dificultate;
B. Persoanele cu dizabilităţi;
C. Persoane defavorizate de etnie romă;
D. Persoane fără adăpost;
E. Persoane vârstnice;
F. Alte persoane în situaţii de risc social.

A. Copiii şi familiile aflate în dificultate identificate sunt:

a) tineri provenind din sistemul de protecţie a copilului;
b) familii monoparentale;
c) familii tinere;
d) copii separaţi de părinţi sau cu risc de separare; copii cu părinţi plecaţi la muncă în străinătate;
e) victimele violenţei în familie; copiii străzii.

În sensul Legii nr. 257/2013 pentru modificarea şi completarea legii 272/2004 privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului, termenii de mai jos au următoarele semnificaţii:

- *Copil* este "persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani şi nici nu a dobândit capacitatea deplină de exerciţiu, potrivit legii";

-*Familia* reprezintă "părinţii şi copiii acestora", sau familia extinsă alcătuită din "rudele copilului, până la gradul IV inclusiv", sau familia substitutivă alcătuită din "persoanele, altele decât cele care aparţin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV şi asistenţii maternali care asigură creşterea şi îngrijirea copilului, în condiţiile legii";

Problemele sociale ale copiilor şi familiilor aflate în dificultate sunt:

a. lipsa locuinţei;

b. familii cu climat social defavorabil;

c. abandonul şcolar şi delincvenţa juvenilă;

d. lipsa actelor de identitate;

e. dificultăţi în găsirea unui loc de muncă;

f. probleme de sănătate;

g. dificultăţi în obţinerea unor drepturi.

B. Persoane cu handicap (minori sau adulţi)

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

a) lipsa locurilor de muncă protejate;

b) lipsa serviciilor specializate;

c) atitudinea discriminatorie a societăţii;

d) absenţa suportului pentru familia care are în întreţinere persoana cu handicap;

e) lipsa centrelor rezidenţiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

f) accesibilitatea, inclusiv în propria locuinţă;

g) situaţia materială precară;

Persoanele cu handicap, în sensul legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 (republicată) privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, "sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficienţelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale şi/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu şanse egale la viaţa societăţii, necesitând măsuri de protecţie în sprijinul integrării şi incluziunii sociale."

C. Persoane defavorizate de etnie rromă

Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie rromă sunt:

a) sărăcia, mentalitatea unor rromi cu privire la muncă şi educaţie;

b) sănătate, familii dezorganizate;

c) lipsa actelor de identitate;

d) dificultate în obţinerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;

e) condiţii improprii de locuit, delincvenţă.

D. Persoane fără adăpost: cerşetori, tinerii proveniţi din instituţiile de ocrotire socială, adulţii fără locuinţă.

Probleme sociale ale persoanelor fără adăpost sunt:

a) lipsa locuinţelor;

b) sănătate precară;

c) lipsa educaţiei;

d) dependenţa de alcool şi de droguri;

e) lipsa de informare;

f) neacceptarea situaţiei în care se află.

Persoanele fără adăpost "reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar-economic, juridic ori din cauza unor situaţii de forţă majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuţi, se află în incapacitate de a susţine o locuinţă în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituţii sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate şi nu au domiciliu ori reşedinţă"

E. Persoane vârstnice

Persoanele vârstnice, sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani.

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

a) sănătatea precară;

b) venituri mici în raport cu necesităţile;

c) izolare, singurătate;

d) capacitatea scăzută de autogospodărire;

e) absenţa suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;

f) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistenţă medico-socială din judeţ;

g) nevoi spirituale (cunoaşterea lumii înconjurătoare şi locul ei în ea, realizarea de sine, auto-îmbunătăţirea, cunoaşterea de sine);

h) lipsa locuinţei.

F. Alte persoane în situaţii de risc social

1.Victimele violenţei în familie. În sensul legii nr. 174/ 2018 privind modificarea şi completarea legii nr. 217/2003 pentru prevenirea şi combaterea violenţei în familie, victimele violenţei în

familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfrânge "orice acţiune sau inacţiune intenţionată, cu excepţia acţiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal", săvârşită de un alt membru de familie, "care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferinţe fizice, psihice, sexuale, emoţionale ori psihologice, inclusiv ameninţarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate"

2.Persoanele cu diferite adicţii, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanţe toxice, internet, jocuri de noroc etc.

3.Victimele traficului de persoane: "Victima traficului de persoane reprezintă persoana fizică, subiect pasiv al faptelor de ameninţare, violenţă sau al altor forme de constrângere, răpire, fraudă, înşelăciune şi abuz de autoritate, indiferent dacă participă sau nu în procesul penal în calitate de parte vătămată"

4. Persoanele private de libertate – persoanele pentru care instanţa de judecată a dispus printr-o hotărâre judecătorească de condamnare rămasă definitivă, executarea unei pedepse privative de libertate

5. Persoanele sancţionate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probaţiune - persoane care au săvârşit infracţiuni şi pentru care instanţa de judecată a dispus suspendarea sub supraveghere a executării pedepsei închisorii ori minori pentru care instanţa de judecată a dispus măsura educativă a libertăţii supravegheate.

6. Şomeri de lungă durată, sunt persoanele care sunt şomeri „pe o perioadă mai mare de 12 luni, în cazul persoanelor cu vârsta de minimum 25 de ani şi pe o perioadă de 6 luni, în cazul persoanelor cu vârsta cuprinsă între 16 ani şi până la împlinirea vârstei de 25 de ani", conform legii 76/2002 (cu modificarile si completarile ulterioare) privind sistemul asigurărilor pentru şomaj şi stimularea ocupării forţei de muncă.

VI.PLANUL STRATEGIC

CONSIDERAŢII PRELIMINARE

În întocmirea Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Direcţia de Asistenţă Socială Gherla pentru perioada 2022-2026 s-a încercat obţinerea unei imagini cât mai reale a nevoilor sociale existente la nivelul municipiului Gherla.

Din ce în ce mai multe persoane trăiesc singure pentru că membrii familiei lor s-au mutat în alte localitaţi sau pentru că au rămas singure, urmare a decesului partenerului/partenerei. Încurajată în alte domenii ale politicii europene sau naţionale, mobilitatea, inclusiv cea transfrontalieră, reprezintă o provocare suplimentară pentru serviciile sociale. La aceasta se adaugă şi faptul că din cauza natalităţii scăzute, se reduce potenţialul de susţinere între generaţii şi asistăm la fenomenul de îmbătrânire a populaţiei.

La o privire de ansamblu asupra datelor statistice privind populaţia municipiului Gherla, putem concluziona ca un segment important al populatiei municipiului prezinta un grad mare de adresabilitate către Direcţia de Asistenţă Socială.

Conform ultimului recensământ, populaţia totală a municipiului Gherla era de 20982 locuitori. Structurarea populaţiei pe categorii de vârstă s-ar prezenta în felul următor:

- 4062 sunt minori deci un procent de 19,36%;
- 12588 adulti , un procent de 60,00%
- 4332 persoane cu vârsta de peste 60 ani, adică 20,64%,

În evidenţa Direcţiei de Asistenţă Socială se află 214 persoane beneficiare de ajutor social (71 dosare), 83 de familii beneficiare de alocaţii de susţinere a familiei, 78 persoane beneficiază lunar de masă la Cantina de Ajutor Social iar 96 persoane beneficiază de serviciile Centrului de Îngrijiri la Domiciliu. De asemenea, 774 persoane (minori şi adulţi) sunt încadraţi în grad de handicap din care 61 minori. La nivelul municipiului Gherla sunt înregistrate 85 de şomeri cu indemnizaţie şi 84 fără indemnizaţie (persoane înregistrate la punctul de lucru Gherla, din subordinea AJOFM Cluj).

În perioada sezonului rece aproximativ 439 persoane singure şi familii beneficiază de ajutoare de încălzire.

Toate aceste categorii au fost identificate ca fiind în situaţii de risc social, marginalizare sau excludere socială şi pentru care au fost iniţiate măsuri de sprijin.

Un segment sensibil îl reprezintă copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate. Anual, în evidența Direcției de Asistență Socială Gherla, se află un număr de aproximativ 144 de minori.

Se înregistrează anual, cu aproximație, un număr de 200 cereri privind acordarea alocației de stat pentru copii și 300 cereri privind acordarea concediului de creștere a copilului în vârsta de până la 2 ani.

Plecând de la aceste cifre putem afirma că Direcției de Asistentă Socială Gherla revine un rol important la nivelul municipiului.

Astfel, Direcția de Asistență Socială Gherla are rolul de a asigura, în plan local, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției familiei și copilului, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie. De asemenea identifică și evaluează nevoile sociale ale comunității, inițiază și aplică programe de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială și asigură soluționarea urgențelor sociale în vederea înlăturării situației de dificultate în care se poate găsi o familie sau o persoană la un moment dat.

Direcția de Asistență Socială este furnizor de servicii sociale, având responsabilitatea dezvoltării și diversificării prioritare a serviciilor de asistență socială, servicii care permit menținerea persoanei în mediul propriu de viață, în familie și în comunitate.

Prezenta strategie vizează:

· crearea unui sistem comprehensiv și eficient de servicii sociale la nivel orașului capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și creșterea calității vieții persoanei;

· modelarea unei societăți active, a unui mediu comunitar sigur, responsabil și solidar, apt să dezvolte măsuri de protecție adecvate pentru persoanele dezavantajate;

· dezvoltarea serviciilor sociale orientate spre promovarea autonomiei persoanelor vulnerabile și creșterea capacității acestora de integrare socială;

· diversificarea serviciilor sociale pentru copii și persoanele adulte vulnerabile din punct de vedere social;

· accesibilizarea și adaptabilizarea serviciilor sociale prin deschiderea lor către comunitate și implicarea comunității în furnizarea de servicii;

Prin implementarea prezentei strategii se intenționează creșterea calității vieții persoanelor si familiilor vulnerabile din punct de vedere social, urmărindu-se ca toate serviciile oferite pentru aceste categorii de persoane, să respecte standarde minime prevăzute prin reglementări legale.

VII.LEGISLAȚIA SPECIFICĂ DOMENIULUI DE ACTIVITATE

LEGISLAȚIA SPECIFICĂ domeniului de activitate, constă în urmatoarele acte normative:

- O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ;
- H.G. nr.797/2017, pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de asistenţă socială şi a structurii orientative de personal;
- Ordonanța nr.68/2003, privind serviciile sociale;
- H.G. nr.539/2005, pentru aprobarea Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială şi a structurii orientative de personal, a Regulamentului-cadru de organizare şi funcţionare a instituțiilor de asistență socială, precum şi a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale;
- H.G. nr. 867/2015, pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum şi a regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările şi completările ulterioare;
- H.G. nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum şi a regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale, cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordin nr. 29/2019, pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului şi altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum şi a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat şi cantinele sociale;
- Legea nr. 292/2011 privind asistența socială, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea şi combaterea marginalizării sociale cu modificările şi completările ulterioare;

• Legea nr.48/2002, pentru aprobarea O.G.137/2000, privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare;

• Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;

• H.G. 50/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;

• OUG Nr. 84/2020 pentru stabilirea unor măsuri necesare în vederea implementării Programului operațional Ajutorarea persoanelor defavorizate – POAD;

• OUG nr. 115/2020 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de persoane cele mai defavorizate care beneficiază de mese calde pe bază de tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde, acordate din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestora;

• Legea nr.226/2021, privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie;

• H.G. nr. 1073/2021, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 226/2021, privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie

• Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;

• Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;

• H.G. nr. 886 din 5 octombrie 2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;

• Legea nr. 19/2018 privind aprobarea OUG 34/2016 pentru modificarea Legii nr. 17/2000 privind Asistența sociala a persoanelor vârstnice;

• Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările și completările ulterioare;

• H.G. nr. 38/2011, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei;

• Legea nr. 61/1993 privind alocația de stat pentru copii, cu modificările și completările ulterioare;

• Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copiilor, cu modificările și completările ulterioare;

• Legea nr. 257/2013 pentru modificarea și completarea legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;

• Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;

• OUG nr.18/2017, privind asistența medical comunitară;

• H.G. nr.324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară;

• H.G. nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;

• Ordin nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;

• Legea nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate;

• H.G. nr. 15/2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate și a procedurii de acordare a tichetelor sociale pentru grădiniță;

• H.G. 691/2015 privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați în străinătate;

• OUG nr. 133/2020 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de elevi cei mai defavorizați care beneficiază de sprijin educațional pe bază de tichete sociale pe suport electronic pentru sprijin educațional acordate din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestora;

• Legea nr.217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, cu modificările și completările ulterioare;

• Legea nr.174/2018 privind modificarea și completarea legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie;

• O.U.G. nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare;

• H.G. nr.1488/2004 privind aprobarea criteriilor si a cuantumului sprijinului financiar ce se acordă elevilor în cadrul Programului național de protectie socială "Bani de liceu";

• H.G. nr. 564/2017, privind modalitatea de acordare a drepturilor copiilor cu cerințe educaționale speciale școlarizați în sistemul de învățământ preuniversitar;

• Legea nr. 321/2001, privind acordarea gratuită de lapte praf pentru copii cu vârste cuprinse între 0 - 12 luni;

• Legea nr. 146/2020 privind acordarea de măști pentru protecția cetățenilor români de virusul COVID-19.

VIII.OBIECTIVE STRATEGICE

În stabilirea obiectivelor strategice s-a ţinut cont, în primul rând de scopul Direcţiei de Asistenţă Socială, scop care defineşte cele mai importante realizări pe care şi le propune instituţia. Pentru atingerea acestui scop se vor respecta următorii paşi:

1. Stabilirea unor obiective în desfăşurarea activităţii, acestea fiind propuneri concrete care ajută la îndeplinirea scopului;
2. Stabilirea acţiunilor prin care sunt aduse la îndeplinire obiectivele stabilite.

Obiective generale

Obiectivele generale ale strategiei locale de dezvoltare a Direcţiei de Asistenţă Socială sunt urmatoarele :

1. Promovarea unui sistem coerent, coordonat şi integrat de asistenţă socială pentru persoanele aflate în nevoie din mun.Gherla;
2. Îmbunătăţirea condiţiilor de trai şi creşterea calităţii vieţii persoanelor aflate în nevoie prin asigurarea unui pachet unitar de măsuri corelate şi adaptate la nevoile reale ale beneficiarilor;
3. Promovarea prevenţiei ca măsură de importanţă majoră în activitatea de asistenţă socială;
4. Dezvoltarea unei atitudini participative în rândul populaţiei şi beneficiarilor de servicii sociale;
5. Identificarea şi crearea serviciilor sociale prioritare din perspectiva asigurării unui suport minimal pentru categoriile de populaţie aflate în cel mai mare risc de excludere socială.

IX.PLAN OPERAȚIONAL
PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI LOCALE ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE LA NIVELUL MUN.GHERLA ÎN PERIOADA 2022-2026

OBIECTIV GENERAL	OBIECTIV OPERAȚIONAL	MĂSURI DE ACȚIUNE	TERMEN DE REALIZARE	RESURSE	INDICATORI
1. Promovarea unui sistem coerent, coordonat şi integrat de asistenţă socială pentru persoanele aflate în nevoie din mun. Gherla	***1.1.Cunoașterea cât mai exactă a problematicii sociale la nivelul Mun.Gherla***	*efectuarea de anchete sociale la domiciliul persoanelor, ca urmare a sesizării acestora sau a unor terți persoane sau din oficiu, cu privire la existența unei situații de nevoie socială	Permanent	Buget local/ Buget stat	*Nr. anchete sociale efectuate
		*analizarea și înregistrarea cererilor de servicii sociale în vederea stabilirii clare a nevoilor sociale existente în randul populației	Permanent	Buget local/ Buget stat	*Nr. beneficiari înregistrați în funcție de problematica socială
	1.2. Creșterea calității resurselor umane cu atribuții în domeniul asistenței sociale	*însușirea de către personal a legislației în vigoare, aplicarea și adaptarea acesteia la problematica socială existenta	Permanent	Buget local/ Buget stat	*Calificative, evaluări ale salariaților *Stabilirea sarcinilor de serviciu pentru fiecare salariat si gradul de realizare a acestora

		*perfecționarea continua a personalului *evaluarea resurselor umane existente, precum şi a nevoilor de formare a personalului	2022-2026	Buget local/ Buget stat	
	1.3. Crearea unei baze de date informatizată privind persoanele aflate în dificultate	*înregistrarea beneficiarilor pe categorii de populație și problematica socială (persoane vârstnice, persoane adulte lipsite de venituri sau cu venituri reduse, familii cu probleme, persoane fără adăpost, copii cu risc de abandon familial, copii cu probleme de comportament, etc.)	Periodic	Buget local/ Buget stat	*Identificarea în timp real a problematicii individuale și a ajutorului acordat
	1.4. Menținerea și dezvoltarea de noi parteneriate cu instituții publice/private în scopul creșterii standardelor de calitate a serviciilor sociale	* identificarea potențialilor parteneri din comunitate şi înaintarea de propuneri de colaborare. *încheierea de convenţii de parteneriat.	Permanent	Buget local/ Buget stat	*întâlniri periodice cu furnizorii de servicii sociale, O.N.G., asociaţii, instituţii de cult. * convenţii de parteneriat încheiate

	1.5 ***Dezvoltarea serviciilor de consiliere și informare a persoanelor aflate în dificultate***	*activități de consiliere și informare acordate, în cadrul Direcției de Asistență Socială Gherla, pentru sprijinirea persoanelor aflate în dificultate în scopul promovării și garantării exercitării de către aceștia a drepturilor și libertăților fundamentale și participării depline la viața societății	Periodic	Buget local/ Buget stat	*nr. beneficiari
	1.6 . ***Respectarea standardelor de calitate pentru serviciile sociale furnizate***	*licențierea și păstrarea licențelor de funcționare ale serviciilor sociale licențiate.	2022 – Centrul de Îngrijiri la Domiciliu 2024 – Cantina de Ajutor Social	Buget local/ Buget stat	*licențe, certificate acreditare
	1.7. ***Elaborarea și revizuirea procedurilor de lucru pentru serviciile sociale furnizate.***	* elaborarea de proceduri operaționale, conform standardelor de calitate * revizuirea procedurilor existente	Permanent	Buget local/ Buget stat	* nr. proceduri operaționale prevăzute de standardele de calitate pentru serviciile sociale

	1.8 ***Dezvoltarea capacităţii Direcţiei de Asistenţă Socială pentru o mai bună planificare şi gestionare a serviciilor sociale***	* furnizarea serviciilor sociale în funcţie de nevoi	Permanent	Buget local/ Buget stat	* nevoi identificate
	1.9. Constituirea unor echipe multidisciplinare care să evalueze şi să întocmească planurile individualizate de protecţie socială şi care să implementeze măsuri adecvate de protecţie socială	*- identificarea problematicii sociale existente în plan local *monitorizare şi evaluare continuă a calităţii serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens, valorificarea feedback-ului primit de la beneficiari, parteneri, comunitate prin analiza cantitativă şi calitativă	Periodic	Buget local/ Buget stat	* bază de date cu necesităţile identificate * informări statistice privind nr.beneficiarilor
	1.10. ***Facilitarea informaţiilor pentru cetăţeni prin postarea pe site a acţiunilor D.A.S. şi a formularelor necesare pentru acordarea beneficiilor şi prestaţiilor sociale***	* postarea pe site web al Primăriei Municipiului Gherla/Asistenţă social, informaţiile cu privire la acordarea beneficiilor şi serviciilor din domeniul asistenţei sociale * actualizarea registrelor	Periodic		*informări postate pe site-ul www.gherla.ro *nr. sesizări şi

		de consemnare a petițiilor și reclamațiilor, aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de statisfacție al beneficiarilor cu privirea la serviciile sociale oferite			reclamații *chestionare evaluare grad de satisfacție beneficiari
2. Îmbunătățirea condițiilor de trai și creșterea calității vieții prin asigurarea unui pachet unitar de măsuri corelate și adaptate la nevoile reale ale beneficiarilor	***2.1.Facilitarea accesului persoanelor și grupurilor vulnerabile la beneficiile și serviciile de asistență socială***	*Facilitarea accesului la ajutor social conform legii 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare	Permanent	Buget stat	Nr. beneficiari
		*Facilitarea accesului la alocații familiale conform legislației în vigoare;	Permanent	Buget stat	Nr. beneficiari
		*Facilitarea accesului la ajutoare de încălzire/suplimentul de energie, conform legislației în vigoare;	Sezonier/Permanent	Buget stat	Nr. beneficiari
		*Facilitarea accesului la Cantina de ajutor social conform Legii 208/1997	Permanent	Buget local/ Buget stat Contributii beneficiari	Nr. beneficiari
		*Protecția și	Permanent		Nr. copii cu măsura de

		promovarea drepturilor copilului conform Legii nr.272/2004, cu modificările și completările ulterioare		Buget stat	protecție, monitorizări periodice
		*Facilitarea accesului la acordarea alocației pentru susținere a familiei conform Legii nr.277/2010 cu modificările și completările ulterioare	Permanent	Buget stat	Nr.beneficiari
		*Facilitarea accesului la acordarea indemnizației în vederea creșterii și îngrijirii copilului conform O.U.G. 111/2010 cu modificările și completările ulterioare	Permanent	Buget stat	Nr.dosare înregistrate
		*Facilitarea accesului la acordarea alocației de stat pentru copii conform legii nr.61/1993, cu modificările și completările ulterioare	Permanent	Buget stat	Nr.dosare înregistate

		* Distribuirea tichetelor sociale pentru preșcolari	*lunar, în perioada anului școlar	Buget stat	Nr. tichete distribuite
		*Acordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu - servicii stabilite pe baza evaluării nevoilor individuale și încadrării în grade de dependență a persoanei	*Permanent	Buget local/ Buget stat	Nr. beneficiari
	2.2 ***Prevenirea excluderii sociale și reinserția în viața socială a persoanelor de vârstă a III-a***	*Promovarea unui stil de viață și mediu sănătos	*permanent	Buget local Buget stat	*Nr. informări
	2.3 ***Identificarea problemelor medico-sociale ale comunității, educația pentru sănătate si profilaxia bolilor***	*Mobilizarea populației pentru participarea la programele de vaccinare și controale medicale profilactice;	2022 - 2026	Buget stat	*Nr. beneficiari

		*Furnizare de servicii sociale, socializare, îngrijire la domiciliu, constând în activităţi de menaj, cumpărături şi activităţi zilnice;			
3. *Promovarea prevenţiei ca măsură de importanţă majoră în activitatea de asistenţă socială*	***3.1 Identificarea şi monitorizarea copiilor cu părinţii plecaţi la muncă în străinătate.***	* colaborarea cu instituţiile de învăţământ din municipiul Gherla pentru facilitarea identificării copiilor cu părinţii plecaţi la muncă în străinătate * întocmirea fişelor de risc şi a fişelor de observaţie pentru minorii aflaţi în situaţie de dificultate	Anual	Buget local/ Buget stat	* informări transmise de către unităţile de învăţământ * fişe de observaţie întocmite pentru minorii cu părinţii plecaţi în străinătate
	3.2 Creşterea capacităţii serviciilor de suport a copiilor şi a persoanelor care au în îngrijire copilul cu părinti plecaţi la muncă în străinătate.	* oferirea de servicii de consiliere pentru persoana care îngrijeşte copilul cu părinţii plecaţi la muncă în străinătate	Permanent	Buget local/ Buget stat	* număr de persoane consiliate
	3.3 Identificarea/ Monitorizarea planului abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilităţi	* colaborarea cu DGASPC Cluj pentru facilitarea identificării copiilor încadraţi în grad de handicap	Trimestrial	Buget local/ Buget stat	* informări transmise de către DGASPC Cluj

	3.4. Creşterea capacităţii serviciilor de suport a familiilor care au în îngrijire copilul cu dizabilităţi	* realizarea de vizite la domiciliul copilului cu dizabilităţi * consilierea părinţilor în vederea respectării planului individual de recuperare al copilului cu dizabilităţi	Trimestrial	Buget stat/ Buget local	*Nr. vizite efectuate *Nr.fam/pers. consiliate
4.Dezvoltarea unei atitudini participative în rândul populaţiei şi beneficiarilor de servicii sociale.	***4.1.Încurajarea participării şi implicării beneficiarilor de servicii sociale la procesul decizional, de organizare şi acordare a serviciilor sociale***	*Asigurarea informării permanente a beneficiarilor asupra serviciilor sociale existente şi a proiectelor de servicii sociale	Permanent	Buget local/ Buget stat	Monitorizare si reevaluare a situaţiei beneficiarilor
	4.2. Informarea şi mediatizarea la nivelul comunităţii privind problematica socială în scopul sensibilizării populaţiei	*Realizarea de campanii de informare a opiniei publice cu privire la necesitatea prevenirii situaţiilor de vulnerabilitate şi nevoia de servicii sociale *Desfăşurarea de activităţi pentru susţinerea accesului persoanelor în dificultate la toate aspectele vieţii socio-economice	Periodic	Site primărie Mass-media Presa	Comunicate, anunţuri

	4.3.Dezvoltarea unui program de voluntariat și implicarea voluntarilor în procesul de furnizare a serviciilor sociale persoanelor aflate în risc de marginalizare socială.	*Atragerea de voluntari în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale *Acțiuni de conștientizare a tinerilor asupra importanței voluntariatului în asistență socială	Ocazional	Reprezentanți din sectorul public/privat	Nr. acțiuni voluntariat
5.Identificarea și crearea serviciilor sociale prioritare din perspectiva asigurării unui suport minimal pentru categoriile de populație aflate în cel mai mare risc de excludere socială.	***5.1.Modernizarea cantinei de ajutor social***	*Facilitarea accesului la servicii sociale de bază, creșterea calității serviciilor	2022-2026	Buget local/ Buget stat Proiecte cu finanțare nerambursabilă	Nr. beneficiari
	5.2 Crearea unui adăpost temporar pentru " oameni ai străzii" fără locuință, venituri sau susținători legali.	*înființarea unui centru în care, în condiții de urgență, persoane aflate în situație de risc social (fără locuință, în condiții meteo extreme, cazuri de abandon familial) să poată beneficia de susținere și sprijin	2022-2026	Buget local/ Buget stat Proiecte cu finanțare nerambursabilă	Nr. beneficiari

		până la clarificarea situației socio-familiale și stabilirea unei măsuri de protecție.			
	5.3 Înființare/ modernizare/amenajare/ dotare centru comunitar integrat	* asigurarea furnizarii de servicii integrate, medicale si sociale, flexibile si adecvate nevoilor beneficiarilor, acordate in mediul in care acestia traiesc	2022-2026	Buget stat/ Buget local Accesare proiecte cu finanțare nerambursabilă	Nr. beneficiari

X.FINANȚAREA SERVICIILOR SOCIALE

În conformitate cu prevederile art.39, lit."c" din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, serviciile sociale se finanțează " din bugetul local, din contribuția beneficiarului și/sau, după caz, a familiei acestuia, bugetul de stat, precum și din alte surse", în conformitate cu legislația în vigoare. Autoritățile administrației publice locale au obligația să asigure sumele din bugetele proprii și alte venituri extrabugetare, în completarea celor alocate din bugetul de stat.

Anual vor fi elaborate planurile de acțiune privind serviciile sociale administrate și/sau finanțate/subvenționate de consiliul local, care vor cuprinde date privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor de la furnizori privați, programul de subvenționare și sursele de finanțare.

XI.IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Planului Strategic este nevoie de o monitorizare permanentă şi de evaluarea rezultatelor activităţilor întreprinse.

Întrucât Planul Strategic este conceput pe o perioadă de cinci ani obiectivele stabilite vor fi atinse treptat, în funcţie de priorităţi, pe baza unui *Plan de acţiune anual.*

Strategia va fi implementată prin intermediul unui *Plan de Acţiune* pentru aducerea la îndeplinire a „Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială Gherla pentru perioada 2022-2026.

În procesul de implementare, un rol important va avea:

1. O bună informare la nivelul comunității în ceea ce privește serviciile sociale pe care le oferă Direcția de Asistență Socială și beneficiile acestora pentru persoanele beneficiare.

Pentru aceasta se impune organizarea de acțiuni de informare a comunității, cu privire la serviciile oferite, rolul său în comunitate, modul de funcționare, precum și despre importanța existenței acestor servicii în comunitatea locală. Pentru o mai largă informare, un rol important îl are mediatizarea, prin care oamenii pot afla de existența unor servicii sociale accesibile, flexibile adaptate nevoilor psiho-sociale cu care se pot confrunta la un moment dat.

2. Se va pune accent pe colaborarea activă a personalului direcției, cu instituțiile relevante de la nivelul Municipiului Gherla (școlile, unitățile sanitare, poliția , biserica, ONG-uri) în vederea identificării potențialilor beneficiari.

3. Dezvoltarea unor relații de colaborare activă cu familiile persoanelor asistate, pentru o mai bună cunoaștere a mediului familial din care vine beneficiarul serviciilor sociale și a adaptării acestor servicii problemelor sociale, economice și familiale identificate.

4. Elaborarea unui plan personalizat de intervenție în baza căruia se vor furniza serviciile sociale, cu acordul și participarea beneficiarului, în funcție de nevoile și particularitățile fiecarei persoane în parte. Acest plan personalizat de intervenție va fi reactualizat periodic în funcție de evoluția în bine / rău a situației beneficiarului.

În vederea monitorizării eficienței serviciilor sociale furnizate , precum și pentru stabilirea continuării acordării serviciilor sociale sau scoaterii din evidență a cazului, situația persoanei beneficiare se reevaluează periodic de către personalul Direcției. Pe baza rezultatelor reevaluării, planul personalizat de intervenție se revizuiește cu consimțământul și acordul beneficiarului.

Monitorizarea și evaluarea măsurilor asumate reprezintă o activitate importantă, care permite analiza impactului serviciilor sociale acordate și redefinirea priorităților, în funcție de realitățile vieții și evoluția nevoilor sociale.

Implementarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Gherla, se face cu participarea personalului, a instituțiilor colaboratoare, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate.

XII.SERVICII SOCIALE LA NIVELUL MUNICIPIULUI GHERLA

În urma analizării grupurilor țintă și a serviciilor sociale oferite la nivelul municipiului Gherla se pot desprinde următoarele:

Pentru copii aflați în situații de risc:

La nivelul municipiului Gherla există servicii atât în sistem public cât și privat :

- Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Gherla;
- Centrul de zi "Micul Prinț";
- Fundația "Porțile Deschise";
- Protopopiatul Ortodox Român Gherla – Serviciul de Asistență Comunitară.
- Fundația "Sfântu Nicolae"

Pentru victimele violenței în familie:

Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Gherla nr.10/2019, a fost stabilită componența echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, făcând parte în aceasta reprezentanți ai furnizorilor publici și privati de servicii sociale, reprezentanți ai poliției locale și alți specialiști (medic, psiholog), care intervin în cazurile de violență domestică și realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat (realizează evaluarea inițială, acordă informare, consiliere, transport la unitatea sanitară, orientare către servicii sociale existente, sesizează organele de urmărire penală, organele de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, intervine atunci când prin ordinul de protecție provizoriu se dispune măsura evacuării temporare a agresorului, iar acesta solicit cazarea într-un centru rezidențial).

În municipiul Gherla nu există centru în sistem public sau privat care ar putea acorda servicii în regim de urgență femeilor și copiilor victime ale violenței în familie.

Pentru persoanele cu dizabilități:

La nivelul municipiului Gherla există servicii atât în sistem public cât și privat :

- Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Gherla;
- Centrul de Îngrijiri la Domiciliu;
- Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică – centru în regim rezidențial pentru persoane cu handicap;
- Caritas Eparhial Greco Catolic Cluj, Filiala Gherla – serviciu de zi adaptat nevoilor persoanelor cu dizabilitate.

Pentru persoanele vârstnice:

Sunt asigurate la nivelul municipiului Gherla un complex de servicii atât în sistem public cât şi privat:

- Direcţia de Asistenţă Socială din cadrul Primăriei Municipiului Gherla;
- Centrul de Îngrijiri la Domiciliu;
- Cantina de Ajutor Social;
- Căminul pentru persoane vârstnice;
- Protopopiatul Ortodox Român Gherla – Serviciul de Asistenţă Comunitară;
- Caritas Eparhial Greco Catolic Cluj, Filiala Gherla – servicii de îngrijire la domiciliu;
- Fundaţia "Sfântul Nicolae"
- Asociaţia "Oastea Domnului"

Persoanele aflate în risc de sărăcie şi marginalizare socială şi persoane fără adăpost:

La nivelul municipiului Gherla există servicii atât în sistem public cât şi privat :

- Direcţia de Asistenţă Socială din cadrul Primăriei Municipiului Gherla;
- Cantina de Ajutor Social;
- Protopopiatul Ortodox Român Gherla – Serviciul de Asistenţă Comunitară;
- Asociaţia "Oastea Domnului"
- Fundaţia "Sfântul Nicolae"

XIII.OBIECTIVE GENERALE

În vederea reducerii numărului de persoane şi familii care se află în situaţii vulnerabile se impune:

- dezvoltarea serviciilor de consiliere şi informare, dezvoltarea şi diversificarea măsurilor de suport şi asistenţă;

- întărirea capacităţii instituţionale la nivel local, pentru asumarea responsabilităţii în abordarea problematicii persoanei aflate în dificultate;

- perfecţionarea pe domeniul asistenţei sociale şi formarea continuă a personalului angajat în cadrul DAS, implicat în furnizarea serviciilor sociale, pentru o prestaţie cât mai adecvată a serviciilor furnizate.

- promovarea de parteneriate interinstituționale, încurajarea participării organismelor cu atribuții în domeniul social în proiecte comune cu DAS, implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate;

- derularea de proiecte comune cu instituții implicate în viața socială: școala, poliție, biserica, ONG, medici de familie;

- încheierea parteneriatelor de colaborare cu școala, poliția, medici de familie, biserica, ONG;

- înființarea unui centru de zi pentru persoanele fără adăpost, pentru persoanele asistate social;

- înființarea unui centru comunitar integrat;

- dezvoltarea serviciilor cantinei de ajutor social;

- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale oferite la nivel local;

- implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate;

- popularizarea drepturilor copilului și sensibilizarea opiniei publice în vederea îmbunătățirii atitudinii și comportamentul general privind problematica specifică a copilului și familiei;

- dezvoltarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu pentru a menține în familie și a preveni instituționalizarea adultului cu handicap;

- sensibilizarea opiniei publice și a specialiștilor din diferite domenii în problematica specifică persoanelor vârstnice în vederea îmbunătățirii atitudinii și comportamentului general;

- campanii de sensibilizare în domeniul violenței în familie;

- dezvoltarea și diversificarea modalităților de intervenție în vederea prevenirii abandonului și instituționalizării copiilor;

- prevenirea abuzului și a neglijării persoanelor cu handicap sub orice formă, precum și a fenomenelor care pot determina intrarea acestora în dificultate;

- dezvoltarea unor măsuri destinate gravidelor cu potențial de abandon;

- analiza utilizării resurselor financiare și identificarea de nevoi;

XIV.OBIECTIVE OPERAȚIONALE

Familii și copii în situație de risc și victime ale violenței în familie

1. Asigurarea îngrijirii, creșterii, formării, dezvoltării și educării copiilor în cadrul propriilor familii.

2. Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie.

- înființarea/dezvoltarea de centre de consiliere pentru familii aflate în situație de risc social;

- dezvoltarea serviciilor de asistență medicală comunitară pentru mame și copii în situație de risc medico-social din cadrul comunității locale;

3. Dezvoltarea serviciilor de zi destinate victimelor violenței în familie și a agresorilor.

- înființarea unui centru de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie

- înființarea unui centru pentru servicii de informare și sensibilizare a populației.

Persoane cu dizabilități

1. Îmbunătățirea rețelei de servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități.

2. Prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități prin dezvoltarea de servicii specifice.

- dezvoltarea și diversificarea serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoanele cu dizabilități;

- dezvoltarea unui centru de zi pentru persoanele cu dizabilități și aparținătorii acestora;

Persoane vârstnice

1. Creşterea calității vieții persoanelor vârstnice din municipiul Gherla;

2. Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice, prin :

- dezvoltarea și diversificarea serviciilor de îngrijire la domiciliu acordate persoanelor vârstnice din municipiul Gherla;

- promovarea mișcării de voluntariat.

Persoane aflate în risc de excluziune și marginalizare socială

1. Dezvoltarea de servicii sociale având drept scop prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială.

2. Reducerea numărului de persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse, prin :

- dezvoltarea de servicii integrate de informare, consiliere psihologică, socială și orientare în vederea accesării unor servicii, obținerii unor drepturi/facilitate.

3. Reducerea numărului de persoane fără adăpost, prin :

- dezvoltarea de adăposturi de noapte pentru persoanele care trăiesc în stradă;

- dezvoltarea de adăposturi de urgență pe timp de iarnă;

- construcția de locuințe sociale.

4. Promovarea incluziunii sociale prin dezvoltarea serviciilor de asistență medicală comunitară, prin :

- identificarea persoanelor/familiilor cu risc socio-medical și determinarea nevoilor

acestora;

- identificarea persoanelor nescrise pe listele medicilor de familie, în vederea luării în evidență;

- urmărirea și supravegherea stării de sănătate a familiilor/persoanelor cu risc medico-social;

- identificarea persoanelor de vârsta fertilă și informarea acestora privind planificarea familială și contracepția;

- efectuarea de activități de educație pentru sănătate în vederea adoptării unui stil de viață sănătos;

- participarea în echipă, la desfășurarea diferitelor acțiuni colective pe teritoriul comunității;

- colaborarea cu ONG-urile și instituțiile medicale pentru protecția sănătății.

XV.CONCLUZII

Implementarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale se va realiza în baza planurilor anuale de acțiune înaintate consiliului local, în vederea aprobării.

Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei, respectiv a planurilor anuale de acțiune, constă în verificarea atingerii obiectivelor propuse.

Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic, respectiv anual de către reprezentanții DAS.

Strategia locală va fi revizuită ori de câte ori va fi necesar și aprobată de către Consiliul Local al Municipiului Gherla.

Prezenta strategie va fi adusă la cunostința beneficiarilor, partenerilor, a comunității și a altor factori de interes din domeniu prin expunerea acesteia într-un spațiu accesibil unde va putea fi consultată.

Întocmit,
Caraba Rozsika
Director executiv DAS

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI GHERLA

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

ANEXA NR. 2

la HCL NR. 32/31.03.2022

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE

al Direcției de Asistență Socială din aparatul de specialitate al primarului Municipiului Gherla, pentru implementarea strategiei privind serviciile sociale

OBIECTIVE SPECIFICE	ACTIVITĂȚI/ ACȚIUNI	TERMEN DE REALIZARE	RESPONSABILI	STADIUL ÎNDEPLINIRII OBIECTIVELOR
Protecția și promovarea drepturilor copilului	Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii Campanii de informare, educare și sensibilizare privind promovarea și respectarea drepturilor copilului, realizată împreună cu poliția, școala Creșterea accesului la serviciile sociale de sănătate și adaptarea serviciilor medicale și de promovare a sănătății la nevoile copiilor Respectarea drepturilor copilului la protecție, împotriva abuzului, neglijării și exploatării	2022	Primăria - DAS Poliția Școala ONG Primăria - DAS Poliția Școala ONG Primăria - DAS Medicii de familie ONG Primăria - DAS Poliția Școala ONG	Permanent
Prevenirea separării copilului de părinți	Responsabilizarea comunităților locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii	2022	Primăria - DAS Poliția Școala	Permanent

	Continuarea reformei serviciilor sociale pentru copil și familie		Biserica ONG	
În cazul persoanelor cu dizabilități	Promovarea integrării sociale a persoanelor cu handicap ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața Creșterea capacității instituționale și administrative Participarea active și facilitarea accesului la servicii sociale Promovarea furnizării serviciilor de calitate care să răspundă nevoilor individuale ale persoanelor cu handicap	2022	Primăria - DAS Medicii de familie Poliția ONG	Permanent
Acordarea de sprijin pentru familiile care au în componență persoane cu handicap	Identificarea nevoilor de sprijin familial Asigurarea serviciilor de sprijin familial Asigurarea formării profesionale a asistenților personali	2022	Primăria - DAS Medicii de familie ONG	Permanent
În cazul persoanelor vârstnice	Combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții ai acestora Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale, a serviciilor sociale Prevenirea și combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice Creșterea gradului de informare și sensibilizare cu privire la persoanele vârstnice	2022	Primăria - DAS Biserica Poliția ONG	Permanent

	Identificarea de parteneri și colaboratori care să se implice în problematica persoanelor vârstnice			
Măsuri de asistență și protecție socială pentru familiile/persoanele fără venituri sau cu venituri reduse – Legea nr.416/2001, Legea nr.226/2021	Acordarea ajutorului social, ajutorului de încălzire și a suplimentului de energie	2022	Primăria - DAS	octombrie – martie – *aj. încălzire* permanent – *supliment de energie*
Măsuri de asistență și protecție socială stabilite pentru situații deosebite și acordate în baza Legii nr.416/2001 și a HCL nr.64/2008	Acordarea ajutoarelor de urgență în bani sau în natură (materiale de construcții, alimente, haine)	2022	Primăria – DAS ONG	După caz
În cazul victimelor violenței în familie	Îmbunătățirea organizării și funcționării sistemului de servicii sociale în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie Responsabilizarea comunității față de problematica violenței în familie Campanii de informare și sensibilizare privind violența în familie, realizată în parteneriat cu poliția, școala, medicii de familie, ONG	2022	Primăria - DAS Poliția Școala Medicii de familie Biserica ONG	Permanent
În cazul persoanelor și familiilor cu venituri reduse sau fără venituri	Garantarea accesului efectiv al persoanelor și familiilor marginalizate social la drepturile fundamentale și instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a marginalizării sociale Dezvoltarea capacității de a identifica și soluționa prioritățile în domeniul social	2022	Primăria – DAS ONG	Permanent

	Diagnosticarea stării actuale a persoanelor beneficiare de ajutor social și identificarea cauzelor care au generat starea de dependență Realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de ajutor social și îmbunătățirea calității vieții, folosind rezultatele studiului Sprijinirea populației în vederea completării formularelor pentru acordarea ajutorului pentru încălzire în perioada sezonului rece			octombrie – martie
În cazul populației de etnie romă	Asigurarea accesului persoanelor de etnie rromă la serviciile de bază Includerea resurselor umane rrome, absolvenți ai învățământului de specialitate. Continuarea măsurilor de susținere a educației grupurilor dezavantajate, prin intervenția profesioniștilor din domeniul asistenței sociale în comunitățile de rromi Continuarea acțiunilor sociale de la nivel local menite să stimuleze participarea școlară și să reducă absenteismul Dezvoltarea unor programe, care să sprijine accesul copiilor aparținând minorității rrome la educație în parteneriat cu Fundația "Porțile Deschise" și Asociația "Oastea Domnului" din localitatea Gherla Sensibilizarea și informarea membrilor comunităților de rromi asupra unor aspecte legate de sănătate: campanii desfășurate în plan local (în cadrul comunității) de tip preventiv, prin activarea Consiliului Comunitar Consultativ, la	2022	Primăria – DAS Școala Poliția ONG	

	care participă reprezentanții instituțiilor care îi au ca și beneficiari și prin activitățile desfășurate în cadrul comunităților de romi.			
Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale	Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor Monitorizarea și evaluarea continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării	2022	Primăria - DAS	Permanent
Promovarea activităților de asistență socială în comunitate	Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre: - Asistență socială și rolul asistenței sociale în comunitate - Activitatea DAS - Educație și responsabilizare în comunitate - Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială - Implicarea factorilor de decizie (consilieri locali) în problematica socială - Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră - Responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens	2022	Primăria - DAS	Permanent

	- Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate.			
Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social	Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare Încheierea de convenții de parteneriat, crearea unei rețele de susținere pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora Organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate	2022	Primăria – DAS Poliție Școală Medici de familie ONG	Permanent/ periodic – după caz
Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială	Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție	2022	Primăria - DAS	Permanent

Întocmit,
Caraba Rozsika
Director executiv DAS