FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020
Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei
Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare
Prioritatea de investiții 9.ii - Integrarea socio-economică a comunităților marginalizate, cum ar fi romii
Obiectivul specific 4.4 Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/ de formare profesională adecvate nevoilor specifice
Titlul proiectului: RESPECT – pentru persoanele vârstnice
Contract: POCU/436/4/4/127233

Nr. 5199/ 12.09.2022

Aprob
Primar
Prunean David

CAIET DE SARCINI

FURNIZARE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

I. CONTEXT:

Imbatranirea populatiei are de asemenea o dimensiune regionala si urbana/rurala pronuntata: in timp ce zonele urbane beneficiaza de migratia interna a populatiei tinere, regiunile rurale raman sa suporte dificultatile crescute ale furnizarii de servicii sociale pentru persoanele varstnice. La nivelul COMUNEI Vad si zonele limitrofe ale acesteia, persoanele varstnice au aceleasi caracteristici socio-medicale ca la nivelul intregii propulatii varstnice nationale, cu specificitatile persoanelor din mediul urban. La nivelul COMUNEI Vad am identificat o nevoie sociala mare tinand cont de evolutia economica a acestuia si astfel copiii/familia nu pot avea intotdeauna grija de parintii, persoanele varstnice traiesc din ce in ce mai izolat si se confrunta cu probleme specifice batranetii (dementa, depresie, lipsa mobilitatii, etc.). De asemenea si statisticile nationale arata faptul ca in aceasta locatie ponderea persoanelor varstnice este semnificativa raportata cu cea la nivel national (34,96% in Comuna Vad fata de 16,14% national), iar infrsatructura sociala si furnizarea de servicii sociale nu este deloc dezvoltata, primaria intentionand chiar gasirea de solutii pentru deschiderea unui camin de persoanc varstnice.

Astfel, penreu a raspunde acestei provocări, Comuna Vad implementeaza proiectul **POCU/436/4/4 COD MY SMIS 127233 – RESPECT pentru persoanele vârstnice** ce contribuie la asigurarea unui cadru de interventii integrate si complexe care sa raspunda nevoilor grupului țintă, acordand un pachet de servicii sociale de calitate si accesibile cuprinzand servicii de ingrijire la domiciliu, serviciilor de consiliere, ingrijire si asistenta sociala la domiciliu si serviciilor sociale persoanelor varstnice aflate in dificultate care au ca scop petrecerea timpului liber si socializarea. Serviciile sunt asigurate de personal specializat, ce va fi permanent format si supervizat, iar furnizarea acestora se face cu respectarea intocmai a standardelor de calitate existente. Pachetul de servicii oferite sunt cele care asigura premisele unei vieti demne in care drepturile grupului tinta sunt respectate, in care implicarea acestora in procesul de furnizare este garantat. Pachetul de servicii oferit prin proiect este personalizat avand la baza evaluarile realizate inainte de interventie si constau in: ajutor in realizarea igienei corporale, la imbracare/dezbracare, la hranire si

hidratare, transfer si mobilizare, deplasarea in interior sau comunicare, ajutor la prepararea hranei, efectuarea de cumparaturi, activitati de menaj usor, insotirea si facilitarea deplasarii in exterior, activitati de gestionare si administrare a bunurilor, activitati de petrecere a timpului liber, consiliere socio-medicala, consiliere si informare beneficiarului cat si familiei acestuia cu privire la importanta mentinerii unui model de viata sanatos si activ, campanii de informare si sensibilizare

Obiectivul proiectului este cresterea calitatii vietii a 200 persoane varstnice din Comuna Vad, aflate in situatie de vulnerabilitate sociala prin oferirea unui pachet intregrat si inovator de servicii sociale de calitate, axat pe asiguraea unei ingrijiri adecvate pentru o viata sociala demna. Prezentul proiect contribuie la atingerea obiectivului general al POCU "investitia in capitalul uman", datorita activitatilor ce vizeaza furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor specifice persoanelor varstnice astfel incat sa se asigure acestora o viata demna si o batranete frumoasa si activa.

II. ***OBIECTUL ACHIZIŢIEI:*** Asigurarea unor servicii de asistenţă socială de calitate, conform contractului de finanţare **POCU/436/4/4 COD MY SMIS 127233 – RESPECT pentru persoanele vârstnice pentru o periadă de 6 luni.**

Activitatea – Participare la furnizarea serviciilor sociale persoanelor vârstnice aflate în dificultate

Operatorul economic va fi implicat în furnizarea serviciilor de asistenţă socială specifice necesare pentru creşterea calităţii vieţii persoanelor vârstnice aflate în dificultate. Operatorul economic trebuie să ia în considerare faptul că acordarea serviciilor sociale în cadrul proiectului este una integrată, gândită astfel încât să asigure interventţa complexă care să răspundă nevoilor reale ale GT şi să asigure acestora o viaţă mai bună şi un sentiment de apartenenţă la societate.

Proiectul prin echipa pluridisciplinară formată din asistenţii sociali ai operatorului economic şi îngrijitorii la domiciliu (experţi în cadrul proiectului), va acorda unui număr de 200 persoane vârstnice aflate în dificultate:

- serviciile de bază se referă la: ajutor în realizarea igienei corporale, la îmbrăcare/ dezbrăcare, la hrănire şi hidratare, transfer şi mobilizare, deplasarea în interior sau comunicare;
- serviciile de suport: ajutor la prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activităţi de menaj uşor, însoţirea şi facilitarea deplasării în exterior, activităţi de gestionare şi administrare a bunurilor, activităţi de petrecere a timpului liber;
- servicii de consiliere privind accesul la drepturi şi servicii.

Aceste servicii se acordă în funcţie de gradul de dependenţă stabilit de echipa pluridisciplinară ca urmare a evaluării socio-medicale.

Operatorul economic va fi implicat în tot procesul de acordare al serviciilor sociale respectând etapele ce aduc coerenta in procesul de sprijinire a GT, astfel: r*ealizarea fisei evaluare/ reevaluare complexa (socio-medicala) ce identifica nevoile reale ale GT si sta la baza definirii serviciilor de care acesta are nevoie; realizarea planului individualizat de ingrijire si asistenta care creioneaza traseul acordarii serviciilor sociale* şi se concretizează în plan de intervenţie personalizat de îngrijire şi asistare socială. Acestea conţin programarea serviciilor, personalul responsabil precum şi procedurile de acordare concrete. Serviciile sociale se vor furniza având la bază un *contract de furnizare de servicii sociale între noi şi GT ce va avea la bază recomandările din planul de intervenţie.* După toate aceste etape, se demarează furnizarea serviciilor menţionate în planurile individualizate, iar toate operaţiunile şi toate aspectele relevante pentru relaţia asistat-profesionist se consemnează în *fişa de monitorizare (raportul de vizită). În funcţie de evoluţia cazurilor (scoaterea din vulnerabilitate a acestora, decesul, etc.) se elaboreaza fişa de sistare a furnizarii serviciilor. Ultima etapă în procesul de furnizare a serviciilor este cel referitor la evaluarea cazurilor ce se face lunar şi se raportează, dar şi evaluarea activităţii per ansamblu a unităţii ce se realizează urmare aplicării chestionarelor de evaluare şi care conduce la crearea unei strategii proprii a unităţii.*

Operatorul economic va presta servicii de asistenţă socială, respectiv:

- realizarea managementului de caz aplicabil şi adaptat prevederilor prezentului proiect;
- realizarea anchetelor sociale persoanelor vârstnice incluse în proiect şi a evaluărilor socio-medicale;
- participare la elaborarea planurilor de intervenţie personalizate de îngrijire şi asistare socială pentru grupul ţintă;
- participare la revizuirea cazurilor şi urmărirea modului de implementare a planurilor de intervenţie personalizate de îngrijire şi asistare socială pentru grupul ţintă;
- participă la evaluarea lunară a cazurilor şi propune măsuri de revizuire a planurilor de intervenţie;
- va identifica sau preveni riscul de abuz cazul persoanelor vârstnice şi se vor desfăşura intervenţii de tip asistenţă socială în cazul existenţei cazurilor de abuz;
- supervizează cazurile identificate şi propune soluţii de remediere a diferitelor deficienţe;
- participă pe teren la vizitele la domiciliu pentru persoanele vârstnice şi elaborează rapoarte de vizită : numărul de vizite pentru un asistent social este de aproximativ 3 vizite pe zi a câte 45 de minute fiecare, 15 vizite/ săptămână.

Menţionăm că toate documentele elaborate în cadrul contractului sunt proprietatea autorităţii contractante.

Rezultate aşteptate:

3.1. anchete sociale elaborate şi actualizate periodic în funcţie de evoluţia cazurilor;

3.2. participarea la elaborarea şi revizuirea a planuri de intervenţie personalizate de îngrijire şi asistare socială;

3.3. 6 şedinţe de evaluare a cazurilor;

3.4. 15 vizite/ săptămână, la domiciliu persoanelor vârstnice realizate.

3.5. 200 de persoane varstnice beneficiare de servicii de asistenţă socială.

III. RESURSE UMANE IMPLICATE ÎN ACTIVITĂŢILE CONTRACTULUI:

Ofertantul va asigura personal cu competenţe relevante şi cu experienţă profesională în domeniile specifice ale contractului (furnizarea de servicii asistenţă socială) în funcţie de activitatea pentru care vor fi utilizaţi.

Componenţa echipei de experţi:

Pentru realizarea activităţilor, operatorul economic va avea o echipă formată din 2 asistenţi sociali, cu experienţă profesională relevantă pentru implementarea contractului. Toţi experţii propuşi trebuie să respecte regimul incompatibilităţilor şi al conflictului de interese. Operatorul economic trebuie să ia toate măsurile necesare pentru a preveni orice situaţie de natură să compromită realizarea cu imparţialitate şi obiectivitate a activităţilor acordului cadru. În acest sens, experţii propuşi de prestatori vor semna o declaraţie, la demararea contractului subsecvent.

Experţii propuşi trebuie să fie disponibili pe toată durata contractului. Întrucât cerinţele privind experienţa profesională a experţilor cheie constituie factori de evaluare a ofertelor, aceştia nu pot fi înlocuiţi decât pentru motive întemeiate şi justificate corespunzător. În cazul apariţiei unei astfel de situaţii, care impune înlocuirea unui expert cheie, prestatorul va propune un alt expert care trebuie să aibă cel puţin acelaşi nivel de calificări, abilităţi şi experienţă profesională relevantă ca şi expertul pe care îl înlocuieşte. Înlocuirea unui expert cheie sau non-cheie se poate realiza numai după obţinerea aprobării autorităţii contractante în acest sens, pe baza documentelor justificative de tipul celor prezentate în ofertă, din care să rezulte calificările, abilităţile şi experienţa profesională a noului expert propus.

Cerinţe privind calificările, abilităţile şi experienţa membrilor echipei de experţi:

Experţi cheie - 2 asistenţi sociali

Calificări şi abilităţi:

- Să deţină studii absolvite cu diplomă de licenţă în domeniul asistenţei sociale sau echivalentă, dovedite prin copie conform cu originalul a diplomei de licenţă,

Experienţă profesională specifică relevantă:

- Minim 1 loc de munca în care a derulat activităţi de asistenţă socială, demonstrată prin recomandări/adeverinţe de la beneficiari/angajatori, contracte sau echivalent.

Pentru fiecare expert propus, ofertantul va prezenta CV-ul, semnat şi datat de acesta, precum şi documentele suport enumerate anterior, care să susţină informaţiile din CV cu privire la studiile absolvite, calificările şi abilităţile solicitate, precum şi cu privire la experienţa profesională relevantă. Documentele emise de angajatori/ beneficiari/ operatori economici, vor conţine specificarea perioadei lucrate efectiv (de la ll/aaaa până la ll/aaaa), datele de identificare ale contractului/proiectului în cadrul căruia au fost prestate activităţile prezentate drept experienţă profesională specifică relevantă în contextul cerinţelor de mai sus, precum şi tipul activităţii desfăşurate.

Pentru buna implementare a contractului, operatorul economic va desemna un coordonator ce va avea legătura permanentă cu autoritatea contractantă şi va superviza implementarea în bune condiţii a contractului.

IV. MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI

1. Propunerea tehnica va contine o descriere detaliata a serviciilor solicitate, a fiecarei etape in ordinea cronologica a caietului de sarcini din care sa rezulte indeplinirea tuturor cerintelor, astfel incat sa asigure identificarea cu usurinta a corespondentei cu specificatiile solicitate;
2. Ofertantul va tine cont la elaborarea propunerii tehnice si de faptul ca are obligatia de a respecta detaliile privind termenele de predare a tuturor documentelor solicitate;
3. Oferta va fi exprimată în lei
4. **Nota:** In cazul in care ofertantul nu indeplineste cerintele solicitate in cadrul anunţului de publicitate, şi a caietului de sarcini, oferta va fi respinsă.

V. VALOAREA ESTIMATĂ – 22,200.00 LEI fără TVA (3,700.00 lei/lună fără TVA) pentru o perioadă de 6 luni.

Data de începere a activităţilor care fac obiectul contractului va fi de la semnarea acestuia. până la data de 14 martie 2023.

VI. RAPORTARE

Puncte de reper şi livrabile	**Data de livrare**
Alte analize solicitate conform prezentului caiet de sarcini, cu referire la fiecare rezultat identificat în prezentul caiet de sarcini	Ori de câte ori este solicitat
Raportul final	Prestatorul trebuie să transmită Autorităţii contractante **Raportul tehnic final de implementare a contractului,** în termen de 10 zile de la finalizarea contractului. Raportul final va prezenta detalierea activităţilor realizate pe perioada de implementare a contractului, probleme întâmpinate şi propuneri pentru îmbunătăţirea activităţii viitoare.

Toate documentele care urmează a fi produse în cadrul acestui contract vor respecta criteriile din manualul de vizibilitate al programului. Documentele produse prin caietul de sarcini, inclusiv rapoartele prevăzute şi orice alte anexe, vor fi realizate în ***limba română***.

Toate rapoartele vor fi distribuite atât în format electronic (format Microsoft Word - .doc), cât şi şi în copii hârtie semnate de către reprezentantul legal al operatorului economic. Toate versiunile electronice vor fi transmise în formate compatibile cu pachetul software MS Office. După acceptarea raportului transmis electronic, se vor transmite două exemplare ale acestuia, în format hârtie, către Autoritatea Contractantă.

ALTE INFORMAŢII UTILE:

1. ***Locul de livrare:*** Sediul Primăriei comunei Vad, localitaea Vad, str. Manastirii,nr.4
2. ***Durata contractului:*** până la finalizarea proiectului şi anume 14.03.2023.
3. ***Modalitatea de plată:*** Plata serviciilor prestate se face conform contractului, în lei, lunar, prin ordin de plată, în baza raportului de activitate, în maximum 30 zile de la primirea facturii.

AVIZAT
Manager proiect
Sfîrloagă Daniela

ÎNTOCMIT
Animator
Stan Diana

Comuna Vad
Judeţul Cluj

Ingrijire Batrani la Domiciliu PROIBD